

Información importante sobre los Términos y Condiciones Generales, validez de los precios y período y condiciones de garantía

Validez de precios y Términos y Condiciones Generales

Con cada publicación de una lista de precios perderán su validez todas las listas de precios anteriores. Siempre y cuando no se encuentre indicado o se haya acordado por separado lo contrario, todos los precios se entienden en euros ex fábrica, y no incluyen el importe de fletes, embalajes, seguros ni el impuesto sobre el valor añadido vigente en ese momento. La lista de precios será aplicable junto a nuestros Términos y Condiciones Generales vigentes en el momento del pedido, que se aplican exclusivamente. La versión válida en cada momento de nuestros Términos y Condiciones Generales se publica en la página web de Dallmeier o se envía a petición.

Queda reservado el derecho a modificar los precios y modelos. Las declaraciones e imágenes en todos los documentos con respecto al aspecto, rendimiento, dimensiones, etc. no suponen compromiso alguno y representan solamente una descripción aproximada. Las descripciones de producto en nuestros documentos corresponden al momento de la impresión. Quedan reservadas las divergencias técnicas y de diseño, así como las modificaciones de modelo, diseño y material de acuerdo con el progreso técnico y los demás desarrollos previsibles. Se ruega consulten a Dallmeier la dotación actual del sistema elegido antes de realizar el pedido. Serán determinantes las características del objeto contratado especificadas en la confirmación de pedido correspondiente. Con respecto a modificaciones y divergencias tras la celebración del contrato, se remite, en particular, a los apartados 2.2 y 2.3 de nuestros Términos y Condiciones Generales.

Plazos de garantía para dispositivos nuevos

Si no se indica ningún otro período de garantía para productos/componentes individuales, ofrecemos una garantía de 24 meses (Bring-In)..

Quedan excluidas las piezas sometidas a desgaste o piezas móviles (p. ej., PTZ, joystick, objetivos con control DC, bloques de zoom, conmutadores de filtro etc.), para las cuales en negocios con otros empresarios se aplica, en general, un plazo de garantía de 6 meses (no obstante, consulte las indicaciones a continuación relativas al desgaste habitual).

Plazos de garantía para pedidos de servicio y de reparación y para pedidos de discos duros y piezas de recambio sueltos, así como de dispositivos a la venta por liquidación de existencias

12 meses

Cualquier prolongación de las obligaciones de garantía no constituye una garantía y no se extiende a los discos duros instalados.

Nota:

La obligación de garantía de Dallmeier no se aplica si los defectos o las modificaciones en la mercancía suministrada se deben a manipulaciones indebidas o a la instalación inadecuada por parte del primer comprador o de terceros. En particular, esto se aplicará también si el primer comprador o tercero utiliza repuestos no autorizados por Dallmeier. Asimismo, la obligación de garantía no se aplicará en caso de alteración, deformación, eliminación del número de serie y si un defecto se debe a un uso inadecuado de la mercancía, procesamiento inadecuado (por ejemplo, pintura), reparaciones defectuosas, mantenimiento deficiente o desgaste regular.. Esto se aplica en particular al desgaste habitual de los componentes de hardware o piezas comparables que estén sujetas a un desgaste natural durante su utilización de conformidad con el contrato. Nos remitimos en particular al apartado 6.3 letra h de nuestros Términos y Condiciones Generales.

Por cada devolución de mercancía se ha de generar un número RMA. Para la tramitación de un incidencia sin un número RMA y sin una descripción de error significativa, se cobrará una tasa de tramitación de 50,00 € además de los costes de reparación.

En el caso de una reclamación injustificada, la devolución de la mercancía reclamada estará sujeta a pago. Para la mercancía que sea devuelta y que, a pesar de pruebas exhaustivas, no muestre ningún defecto, le será aplicado una tasa de tramitación por solicitud injustificada para subsanar fallos de 35,00 € en el caso de las cámaras y de 120,00 € en el caso de grabadores, más gastos de transporte.



Información importante sobre los Términos y Condiciones Generales, validez de los precios y período y condiciones de garantía

En caso de presupuestos, por cada dispositivo cobramos 50,00 € si el presupuesto no da lugar a un pedido de reparación, si el plazo de oferta expira sin respuesta o si la mercancía se va a desechar. Si se encarga el pedido de reparación, se descontarán los 50,00 €.

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG, Bahnhofstr. 16, D-93047 Regensburg y sus empresas asociadas, siempre y cuando no se basen en sus propios Términos y Condiciones Generales, teléfono: +49 (0) 941/ 87 00-0, info@dallmeier.com www.dallmeier.com