

## Важная информация об Общих условиях заключения сделок, действительности цен, сроке действия и условиях гарантийных обязательств

### **Действительность цен и Общие условия заключения сделок**

При опубликовании прейскуранта все предыдущие прейскуранты теряют силу. При отсутствии иных указаний или специальных соглашений все цены указываются в евро и действуют на условиях поставки с завода, не включая расходы на перевозку, упаковку, страховку и соответствующий налог с оборота по действующей ставке. Прейскурант действует вместе с нашими „Общими условиями заключения сделок“, обладающими исключительным действием на момент подтверждения заказа. Данные „Общие условия заключения сделок“ опубликованы на интернет-странице «Даллмайер», а также могут быть отправлены по запросу.

«Даллмайер» оставляет за собой право внесения изменений в цены и модели. Сведения и изображения, приводимые в любых документах и касающиеся внешнего вида, характеристик, размеров и т.д., не имеют обязывающей силы и представляют собой лишь примерные описания. Описания продуктов, содержащиеся в документации, приводятся по состоянию на момент печати. «Даллмайер» оставляет за собой право на внесение технических и дизайнерских изменений, а также изменений моделей, конструкций и материалов, требуемых техническим прогрессом и предполагаемой дальнейшей модернизацией продукции. Перед подачей заказа просим Вас осведомиться в «Даллмайер» о текущем оснащении требуемой Вам системы. Определяющее значение имеют характеристики предмета договора, указываемые в соответствующем подтверждении заказа. Внесение изменений и дополнений после заключения договора осуществляется, в частности, в соответствии с пунктами 2.2 и 2.3 „Общих условий заключения сделок“.

### **Сроки гарантии на новые продукты**

При отсутствии иных указаний о сроках гарантии на отдельные продукты и их компоненты срок гарантии составляет 24 месяца.

Гарантия не распространяется на изнашивающиеся части (например, на Pan-Tilt-Zoom, джойстики, DC-регулируемые объективы, зум-блоки, шифтеры и т.д.), в отношении которых при заключении сделок с другими предпринимателями обычный срок гарантии составляет 6 месяцев (см. также приведенные ниже положения о естественном износе).

### **Сроки гарантии на техническое обслуживание, ремонт, отдельно заказываемые материнские платы и запасные части, а также приборы, реализуемые в рамках распродаж**

12 месяцев

### **Возможное продление гарантийных обязательств не является гарантией и не распространяется на установленные жесткие диски.**

### **Примечание:**

Гарантийные обязательства «Даллмайер» теряют силу, если недостатки или изменения поставленного продукта связаны с ненадлежащим проведением ремонтных работ заказчиком или третьими лицами. Данное условие распространяется также на случаи замены или дополнения заказчиком или третьими лицами сменных частей запасными частями, не разрешенными к применению «Даллмайер». Гарантийные обязательства также теряют силу в случае модификации, повреждения, удаления серийного номера и в том случае, если дефект вызван ненадлежащим использованием товара, неправильной обработкой (например, покраской), некачественным ремонтом, ненадлежащим обслуживанием или обычным износом. Данное условие распространяется, в частности, на нормальный износ компонентов аппаратных средств или износ, аналогичный естественному, возникающему при надлежащем использовании продуктов и их компонентов. См. также пункт 6.3 (з) „Общих условий заключения сделок“.

## Важная информация об Общих условиях заключения сделок, действительности цен, сроке действия и условиях гарантийных обязательств

По каждому возврату товара необходимо зарегистрировать номер RMA. За обработку возврата товара, не сопровождающегося номером RMA и подробным описанием неполадки, в дополнение к затратам на ремонт взимается паушальный сбор в размере 50,00 евро.

В случае подачи необоснованной рекламации возврат товара производится за счет заказчика. За возвращенный товар, в котором, несмотря на тщательную проверку, не были обнаружены неполадки, взимается сбор за обработку в размере 35,00 евро за камеры, 120,00 евро за записывающие устройства, а также расходы за перевозку продукта.

За составление смет, не приводящих к выдаче заказа на производство ремонтных работ до истечения срока действия предложения, при отсутствии ответа заказчика, а также в случае необходимости утилизации товара взимается сбор в размере 50,00 евро. При получении заказа на проведение ремонтных работ 50,00 евро засчитываются в стоимость заказа.

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG, Банхофштрассе 16, D-93047 Регенсбург и его аффилированные компании, при условии, если они не ссылаются на свои собственные общие положения и условия заключения сделок, Телефон: +49 (0) 941/ 87 00-0, [info@dallmeier.com](mailto:info@dallmeier.com) [www.dallmeier.com](http://www.dallmeier.com)

