

Notice d'utilisation – Formulaire RMA

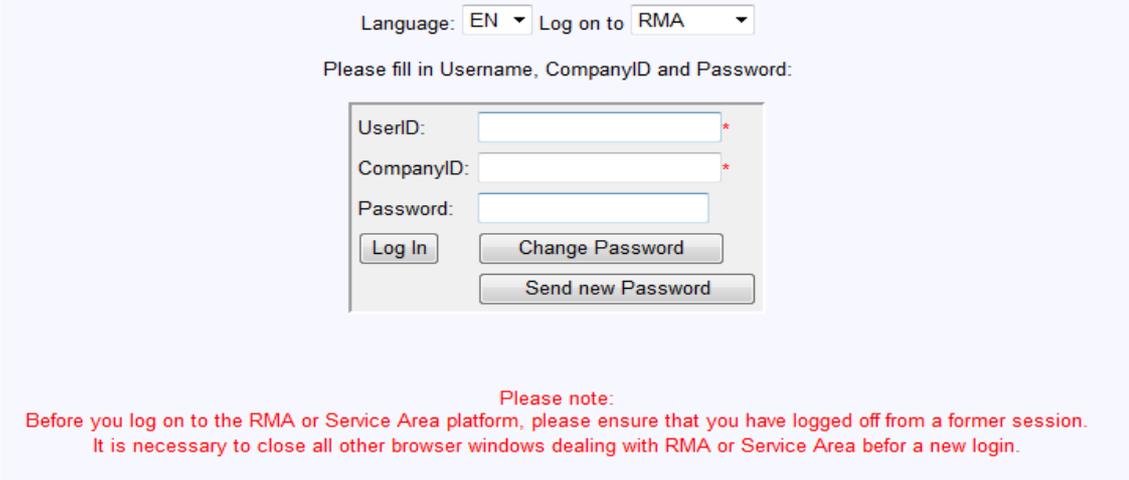
Sommaire :

1. Inscription – Demande de retour RMA (p. 2)
2. Sélection et recherche dans les demandes de retour RMA (p. 4)
3. Création d'un nouveau numéro RMA (p. 5)
4. Modification de l'adresse de retour pour l'ensemble de la demande (p. 6)
5. Ajout de plusieurs numéros de série à une demande de retour (p. 7)
6. Procédure suite à la saisie de vos données (p. 9)

Notice d'utilisation – Formulaire RMA

1. Inscription – Demande de retour RMA

Pour vous enregistrer sur la plateforme RMA, veuillez vous connecter à l'adresse suivante : <https://service.dallmeier.com/RMALogin.aspx>



Language: EN Log on to RMA

Please fill in Username, CompanyID and Password:

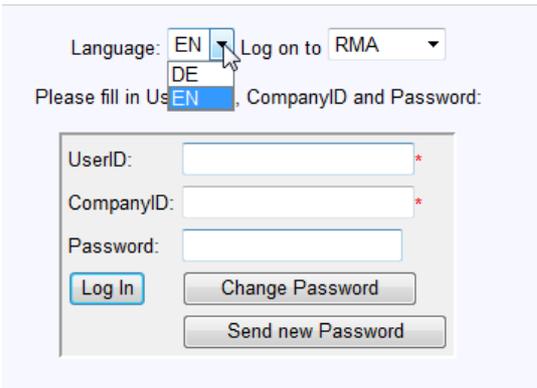
UserID: *

CompanyID: *

Password:

Please note:
Before you log on to the RMA or Service Area platform, please ensure that you have logged off from a former session. It is necessary to close all other browser windows dealing with RMA or Service Area before a new login.

Lors de votre connexion, vous pouvez choisir la langue d'affichage :



Language: EN DE Log on to RMA

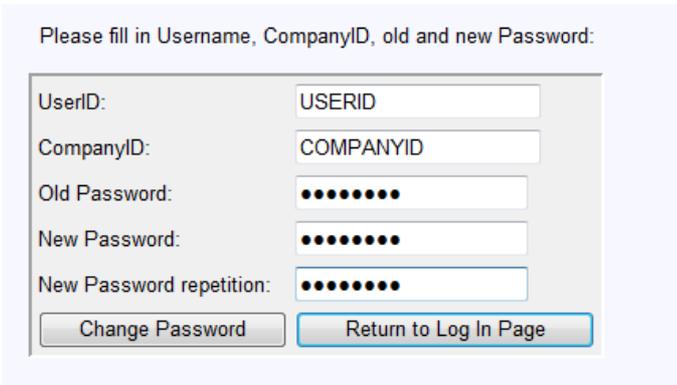
Please fill in Us EN, CompanyID and Password:

UserID: *

CompanyID: *

Password:

Pour pouvoir modifier votre mot de passe, vous devez tout d'abord vous connecter.



Please fill in Username, CompanyID, old and new Password:

UserID:

CompanyID:

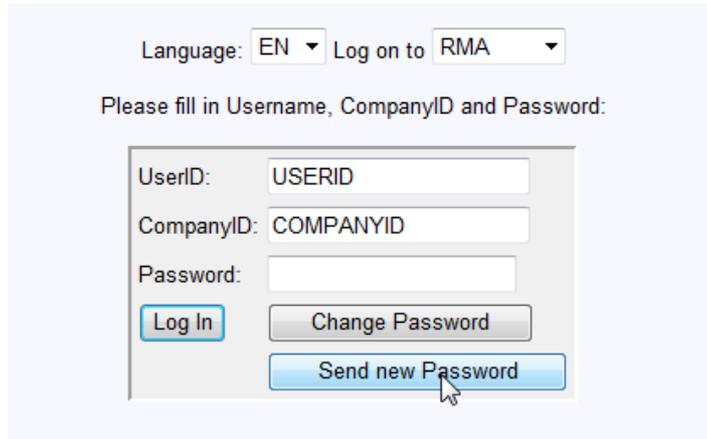
Old Password:

New Password:

New Password repetition:

Notice d'utilisation – Formulaire RMA

En cas d'oubli de votre mot de passe, vous pouvez, à tout moment, en générer un nouveau de manière automatique. Pour cela, veuillez cliquer sur le bouton « Send new Password », après avoir saisi votre nom d'utilisateur (« UserID ») ainsi que le nom de votre entreprise (« CompanyID ») dans les champs correspondants. Vous recevrez ensuite un e-mail vous indiquant votre nouveau mot de passe.



Language: EN Log on to RMA

Please fill in Username, CompanyID and Password:

UserID:	<input type="text" value="USERID"/>
CompanyID:	<input type="text" value="COMPANYID"/>
Password:	<input type="password"/>

Notice d'utilisation – Formulaire RMA

2. Sélection et recherche dans les demandes de retour RMA

RMA ORDERS

Show Orders: Open RMA Orders Search for RMA Order: New Search Log Off

All
Open RMA Orders
Closed RMA Orders

Create new RMA Order

Commission for Company (Mandatory):

	RMA Number	Date of Creation	Commission for
Choose RMA	RMA010006282	27.05.2013	...
Choose RMA	RMA010006303	29.05.2013	...
Choose RMA	RMA010006313	30.05.2013	...
Choose RMA	RMA010006322	03.06.2013	...
Choose RMA	RMA010006323	03.06.2013	...
Choose RMA	RMA010006324	03.06.2013	...
Choose RMA	RMA010006340	04.06.2013	...
Choose RMA	RMA010006343	04.06.2013	...
Choose RMA	RMA010006350	05.06.2013	...

1 2

Change Returnaddress Add new Serialnumber to RMA Order Send Delivery Note

Positions for RMA010006340:

	Position	Itemid	Itemname	Status	Itemtype	Serialid	Approved for sending in
Choose RMA-Position	1	000423	DDF3000AV4-DN SM PAL/NTSC, Tag/Nacht, weiß, klare Kuppel, Aufputzvariante, für IR-Beleuchtung geeignet	Received	DAD45	00008514	<input checked="" type="checkbox"/>
Choose RMA-Position	2	000423	DDF3000AV4-DN SM PAL/NTSC, Tag/Nacht, weiß, klare Kuppel, Aufputzvariante, für IR-Beleuchtung geeignet	Received	DAD45	00008507	<input checked="" type="checkbox"/>
Choose RMA-Position	3	000423	DDF3000AV4-DN SM PAL/NTSC, Tag/Nacht, weiß, klare Kuppel, Aufputzvariante, für IR-Beleuchtung geeignet	Received	DAD45	00010426	<input checked="" type="checkbox"/>

Notice d'utilisation – Formulaire RMA

3. Création d'un nouveau numéro RMA

Dans le champ « **Commission for Company** », veuillez saisir la référence de votre client pour lequel vous souhaitez effectuer un retour. Cliquez ensuite sur le bouton « **Create new RMA order** ».

RMA ORDERS

Show Orders: Search for RMA Order:

Commission for Company (Mandatory):

Notice d'utilisation – Formulaire RMA

4. Modification de l'adresse de retour pour l'ensemble de la demande

Pour modifier l'adresse de retour, veuillez cliquer sur le bouton « **Change Returnaddress** ».

RMA ORDERS

Show Orders: Open RMA Orders Search for RMA Order: New Search Log Off

Create new RMA Order

Commission for Company (Mandatory):

	RMA Number	Date of Creation	Commission for
Choose RMA	RMA010004260	29.08.2012	Frau ...

Change Returnaddress
Add new Serialnumber to RMA Order
Send Delivery Note

Saisissez votre nouvelle adresse et cliquez sur le bouton « **Confirm** » pour confirmer.

	RMA Number	Date of Creation	Commission for
Choose RMA	RMA010004260	29.08.2012	Frau ...

Change Returnaddress
Add new Serialnumber to RMA Order
Send Delivery Note

Name: <input type="text" value="Frau ... GmbH"/>	Change to: <input type="text" value="Frau ... GmbH"/>
Street: <input type="text" value="Frau ... strasse 6"/>	Change to: <input type="text" value="Frau ... strasse 6"/>
Zipcode: <input type="text" value="...5"/>	Change to: <input type="text" value="...5"/>
City: <input type="text" value="...dorf"/>	Change to: <input type="text" value="...dorf"/>
Country ID: <input type="text" value="D"/>	Change to: <input type="text" value="D"/>

Confirm

Notice d'utilisation – Formulaire RMA

5. Ajout de plusieurs numéros de série à une demande de retour

Pour ajouter un nouvel item (numéro de série) à une demande de retour, veuillez cliquer sur le bouton « **Add new Serialnumber to RMA Order** ».

RMA ORDERS

Show Orders: Open RMA Orders Search for RMA Order: New Search Log Off

Create new RMA Order

Commission for Company (Mandatory):

	RMA Number	Date of Creation	Commission for
Choose RMA	RMA010004260	29.08.2012	Testcompany

Change Returnaddress **Add new Serialnumber to RMA Order** Send Delivery Note

Positions for RMA010004260:

	Position	Itemid	Itemname	Status	Itemtype	Serialid	Approved for sending in
Choose RMA-Position	1	000118	Ohne HDDs, 16 analoge Videokanäle, 12 fps bei 4CIF, max. 2x 3,5" HDD, 2 HE	Awaiting	DAE3	DAE3-01890	<input type="checkbox"/>

Positions for RMA010004260:

	Position	Itemid	Itemname	Status	Itemtype	Serialid	Approved for sending in
Choose RMA-Position	1	000118	Ohne HDDs, 16 analoge Videokanäle, 12 fps bei 4CIF, max. 2x 3,5" HDD, 2 HE	Awaiting	DAE3	DAE3-01890	<input type="checkbox"/>

Serialnumber to be returned:

Occurence:

Symptom Area:

Symptom Code:

Description (max. 500):

Date of Purchase (D/M/Y) / /

Months Warranty

ServicePlus has been purchased for this device during the last 12 months

Add Position Cancel

Legal Notice:
Complimentary warranty repairs are exclusively carried out within the period agreed upon.
The computerised calculations of the warranty period rely on the tranfered data of the customer.
For your assurance you should hold back your return order until your submitted data are confirmed by us.
You can follow the status of your return order positions on this web page.
For binding information you may also contact our support. Tel: +49 (0)1805 / 32 55 63

Saisissez le numéro de série (**Seriennummer**) (par ex. DAD27-007403), remplissez tous les champs disponibles, puis cliquez sur le bouton « **Add Position** ». Vous pouvez, à tout moment, abandonner la procédure en cliquant sur le bouton « **Cancel** ».

À chaque demande de retour, vous pouvez ajouter plusieurs numéros de série. Pour cela, veuillez cliquer sur le bouton « **Add new Serialnumber to RMA Order** » à chaque fois que vous souhaitez ajouter un nouvel item.

Notice d'utilisation – Formulaire RMA

Le cas échéant, pour chaque ajout d'item, vous serez invité à choisir une option ServicePlus (**ServicePlus Variant**) :

Serialnumber to be returned:

Occurrence:

Symptom Area:

Symptom Code:

Description (max. 500):

Date of Purchase (D/M/Y): / /

Months Warranty:

ServicePlus has been purchased for this device during the last 12 months

Please choose ServicePlus Variant *:

* With ServicePlus, if a device exhibits a fault which is no longer covered by the warranty terms, you can have the repair carried out professionally, fast and economically at fixed prices through the Dallmeier Repair Centre. This not only enables the process to be regulated faster and more efficiently by replacing the most important modules so that it is rendered 'as new' thanks to a complete overhaul, but the recorder then carries warranty of twelve (12) months from receipt of the repaired system. In addition you have the option of having the hard disk capacity upgraded at the same time as the repair takes place and at a fixed price.

Please note:
Please ensure that all data are backed up before sending in the device.

Legal Notice:
Complimentary warranty repairs are exclusively carried out within the period agreed upon.
The computerised calculations of the warranty period rely on the tranfered data of the customer.
For your assurance you should hold back your return order until your submitted data are confirmed by us.
You can follow the status of your return order positions on this web page.
For binding information you may also contact our support. Tel: +49 (0)1805 / 32 55 63

La liste déroulante vous présente les différentes options disponibles, avec les prix correspondants :

Please choose ServicePlus Variant *:

401 - 0GB - Price: 720,00 Euro

402 - 0GB/DVD-RW - Price: 928,00 Euro

403 - 1x500GB - Price: 950,00 Euro

404 - 1x500GB/DVD-RW - Price: 1.160,00 Euro

405 - 1x1000GB - Price: 1.035,00 Euro

406 - 1x1000GB/DVD-RW - Price: 1.240,00 Euro

409 - 1x2000GB - Price: 1.287,00 Euro

410 - 1x2000GB/DVD-RW - Price: 1.593,00 Euro

411 - 2x2000GB - Price: 1.850,00 Euro

412 - 2x2000GB/DVD-RW - Price: 1.995,00 Euro

417 - 1x2000GB/1x1000GB - Price: 1.599,00 Euro

418 - 1x2000GB/1x1000GB/DVD-RW - Price: 1.805,00 Euro

Veuillez sélectionner l'option souhaitée, puis cliquer sur le bouton « Add Position » pour confirmer votre choix :

Please choose ServicePlus Variant *:

406 - 1x1000GB/DVD-RW - Price: 1.240,00 Euro

Notice d'utilisation – Formulaire RMA

6. Procédure suite à la saisie de vos données

Suite à l'enregistrement de vos données, vous pouvez, à tout moment, consulter l'évolution de votre demande de retour :

Positions for RMA010005938:							
	Position	Itemid	Itemname	Status	Itemtype	Serialid	Approved for sending in
Choose RMA-Position	1	000337	DF3000AXS SoftwareTag/Nacht Umschaltungohne Objektiv und Netzteil	Awaiting	DEK2	DEK2-02850	<input type="checkbox"/>
Choose RMA-Position	2	000337	DF3000AXS SoftwareTag/Nacht Umschaltungohne Objektiv und Netzteil	Awaiting	DEK2	DEK2-02660	<input checked="" type="checkbox"/>

This position has already been approved

Attention :

Veillez n'envoyer aucun produit, dont le numéro de service n'a pas encore été validé par Dallmeier (coche verte = numéro de série validé). Notre équipe de service vous informe automatiquement des nouveautés concernant l'évolution de votre demande.

Veillez également consulter les informations supplémentaires relatives à chaque item. Vous pouvez ici, à tout moment, vérifier les données que vous avez enregistrées, ainsi que d'autres données, telles que la référence de votre demande de retour ou le numéro de suivi :

Positions for RMA010005820:							
	Position	Itemid	Itemname	Status	Itemtype	Serialid	Approved for sending in
Choose RMA-Position	1	000366	DDF3000APV SM PAL/NTSC, Tag, weiß, klare Kuppel, Aufputzvariante	Invoiced	DAD27	00040998	<input checked="" type="checkbox"/>

Additional Information for chosen RMA-Position:

Description of Malfunction: Occurrence: Symptom Area: Symptom Code:

Description:

Submitted Date of Purchase: Submitted Months Warranty:

Confirmed Date of Purchase: Confirmed Months Warranty:

Approved By:

Replacement Order:

Packingslip:

Tracking Number:

À ce stade, vous pouvez être invité à sélectionner une option ServicePlus, dans le cas où la date d'achat que vous avez saisie est différente de la date d'achat réelle.

Notice d'utilisation – Formulaire RMA

Lorsque vous procédez à l'expédition de votre produit, veuillez cliquer sur le bouton « **Send Delivery Note** ».

Un bordereau d'expédition (pour les items validés uniquement) sera alors généré. Veuillez le joindre au paquet comportant le(s) produit(s) défectueux. Ce bordereau d'expédition vous sera ensuite renvoyé par e-mail.

RMA ORDERS

Show Orders: Search for RMA Order:

Commission for Company (Mandatory):

	RMA Number	Date of Creation	Commission for
Choose RMA	RMA010004260	29.08.2012	