

## Notice d'utilisation – Service Area

### Sommaire :

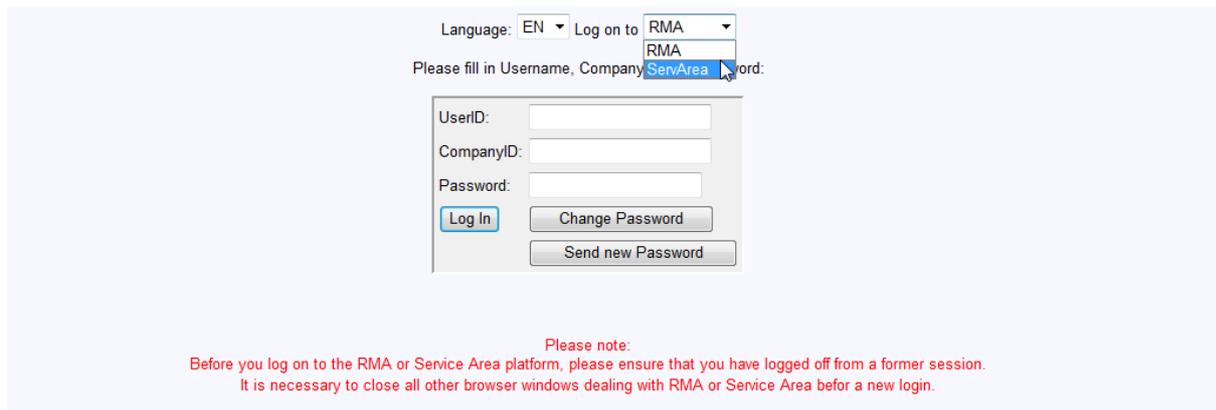
1. Inscription – Service Area (p. 2)
2. Sélection et recherche dans la plateforme Service Area – Demandes (p. 3)
3. Création d'une nouvelle demande Service Area (p. 4)
4. Ajout des données d'un dispositif à une demande créée (p. 5)
5. Description des composants intégrés ou non (p. 6)
6. Saisie d'informations supplémentaires (p. 8)

## Notice d'utilisation – Service Area

### 1. Inscription – Service Area

La procédure d'inscription à la plateforme Service Area est identique à celle de la plateforme RMA. Veuillez donc vous connecter à l'adresse suivante :

<https://service.dallmeier.com/RMALogin.aspx>



The screenshot shows a login interface for the Service Area. At the top, there is a 'Language' dropdown menu set to 'EN' and a 'Log on to' dropdown menu with 'RMA' selected. Below this, a text prompt reads 'Please fill in Username, Company, ServArea word:'. The 'ServArea' option in the dropdown is highlighted. The main form contains three input fields: 'UserID:', 'CompanyID:', and 'Password:'. Below these fields are three buttons: 'Log In', 'Change Password', and 'Send new Password'. At the bottom of the form, there is a red 'Please note:' section with the following text: 'Before you log on to the RMA or Service Area platform, please ensure that you have logged off from a former session. It is necessary to close all other browser windows dealing with RMA or Service Area before a new login.'

Les informations utilisateur et le mot de passe sont identiques. Vous devez uniquement sélectionner l'option « Service Area » dans la liste déroulante située en haut à droite de l'écran.

# Notice d'utilisation – Service Area

## 2. Sélection et recherche dans la plateforme Service Area – Demandes

SERVICE AREA ORDERS

Top level control: Searching and creating new orders

Show Orders: Open SA Orders Search for SA Order: 
New Search Log Off

Create new Order (Repair) Create new Order (Hardware Upgrade)

---

	SA Number	Date of Creation	Hardware Upgrade
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100000	21.03.2013	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100001	21.03.2013	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100002	21.03.2013	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100003	15.04.2013	<input type="checkbox"/>

head of the order: Service Area orders - each for one certain serialnumber

Appoint Serialnumber to Service Area Order

Change data of approved order:

Change Customeraddress Change Deliveryaddress

Change Work Report

Protocols:

Send Dispatch Protocol Send Route Card

---

**Device data for D00857\_100000:**

	Serial Number	Itemid	Itemname	Itemtype	Approved
<a href="#">Choose Serialnumber</a>	DAR1-03150	000551	DMS 240 UK	DAR1	<input checked="" type="checkbox"/>

device data including serialnumber and approval

---

**Removed and built in components for DAR1-03150:**

	Pos.	Process	Serial Number	Itemid	Itemname	Description	Itemgroup	Quantity	Cancelled	SN Mandatory
<a href="#">Choose Position</a>	1	====> Placing	1234567	001638	DMS Reihe I/O Platine Rev. 2.2.0		IO board	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Choose Position</a>	2	<= Removal	98765432	001375	CPU Celeron M 1,5GHz, 1MB Cache		CPU	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

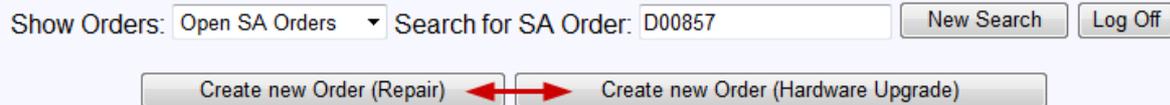
Removed and built in components / may be automatically created by choosing Service Plus

Add placement of a component Add removal of a component

## Notice d'utilisation – Service Area

### 3. Création d'une nouvelle demande Service Area

Lors de l'ajout d'une nouvelle demande dans la plateforme Service Area, vous êtes invité à choisir entre une demande normale de réparation (« **Create new Order (Repair)** ») ou une demande de mise à niveau (« **Create new Order (Hardware Upgrade)** ») :



Show Orders:  Search for SA Order:

Il sera alors possible, dans la liste générée, de différencier les différents types de demandes déposées.

	SA Number	Date of Creation	Hardware Upgrade
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100000	21.03.2013	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100001	21.03.2013	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100002	21.03.2013	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100003	15.04.2013	<input type="checkbox"/>

Si vous choisissez une demande de mise à niveau (« **Hardware Upgrade** »), certaines étapes de la procédure seront différentes de la procédure standard, en particulier l'option Service Plus, qui n'est pas incluse dans ce type de demande.

## Notice d'utilisation – Service Area

### 4. Ajout des données d'un dispositif à une demande créée

L'ajout du numéro de série d'un produit fonctionne de la même manière que sur la plateforme RMA. Après avoir ajouté une demande de réparation ou de mise à niveau, veuillez cliquer sur le bouton « **Appoint Serialnumber to Service Area Order** ».

	SA Number	Date of Creation	Hardware Upgrade
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100004	25.04.2013	<input type="checkbox"/>

**Appoint Serialnumber to Service Area Order**

Serialnumber to be refurbished:

Diagnosis Area:

Diagnosis Code:

Diagnosis Error:

Date of Purchase (D/M/Y):

Months Warranty:

Original Packaging:

ServicePlus has been purchased for this device during the last 12 months:

**Legal Notice:**  
 Complimentary warranty repairs are exclusively carried out within the period agreed upon.  
 The computerised calculations of the warranty period rely on the transferred data of the customer.  
 For your assurance you should hold off on your repairs until your submitted data are confirmed by us.  
 You can follow the status of your service area order on this web page.  
 For binding information you may also contact our support. Tel: +49 (0)1805 / 32 55 63

Selon les données saisies, vous êtes invité à choisir une option ServicePlus (« **Service Plus Variant** ») :

Serialnumber to be refurbished:

Diagnosis Area:

Diagnosis Code:

Diagnosis Error:

Date of Purchase (D/M/Y):

Months Warranty:

Original Packaging:

ServicePlus has been purchased for this device during the last 12 months:

Please choose ServicePlus Variant \*:

- 401 - 0GB - Price: 720,00 Euro
- 402 - 0GB/DVD-RW - Price: 928,00 Euro
- 403 - 1x500GB - Price: 950,00 Euro
- 404 - 1x500GB/DVD-RW - Price: 1.160,00 Euro
- 405 - 1x1000GB - Price: 1.035,00 Euro
- 406 - 1x1000GB/DVD-RW - Price: 1.240,00 Euro
- 409 - 1x2000GB - Price: 1.287,00 Euro
- 410 - 1x2000GB/DVD-RW - Price: 1.593,00 Euro
- 411 - 2x2000GB - Price: 1.850,00 Euro
- 412 - 2x2000GB/DVD-RW - Price: 1.995,00 Euro
- 417 - 1x2000GB/1x1000GB - Price: 1.599,00 Euro
- 418 - 1x2000GB/1x1000GB/DVD-RW - Price: 1.805,00 Euro

**\* With ServicePlus, if a device exhibits a fault which is no longer covered by the warranty, we will repair the device professionally, fast and economically at fixed prices through the Dallmeier Repair Center. This repair is regulated faster and more efficiently by replacing the most important modules so that the recorder then carries warranty of twelve (12) months from receipt of the repaired device. The hard disk capacity upgraded at the same time as the repair takes place and is included in the warranty.**

**Legal Notice:**  
 Complimentary warranty repairs are exclusively carried out within the period agreed upon.  
 The computerised calculations of the warranty period rely on the transferred data of the customer.  
 For your assurance you should hold off on your repairs until your submitted data are confirmed by us.  
 You can follow the status of your service area order on this web page.  
 For binding information you may also contact our support. Tel: +49 (0)1805 / 32 55 63

## Notice d'utilisation – Service Area

### 5. Description des composants intégrés ou non

Après avoir choisi une option Service Plus, la liste des pièces Service Plus s'affiche. Celle-ci indique, pour chacun des composants, si celui-ci est intégré ou non. Cette liste peut ensuite être modifiée en ligne. En outre, pour chaque item, vous êtes invité, le cas échéant, à indiquer le numéro de série.

Device data for D00857\_100003:

	Serial Number	Itemid	Itemname	Itemtype	Approved
<a href="#">Choose Serialnumber</a>	DAR1-03150	000551	DMS 240 UK	DAR1	<input type="checkbox"/>

Removed and built in components for DAR1-03150:

	Pos.	Process	Serial Number	Itemid	Itemname	Description	Itemgroup	Quantity	Cancelled	SN Mandatory
<a href="#">Choose Position</a>	1	<= Removal		001772	front fan 12 V Papst 8412N/2M-244		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose Position</a>	2	<= Removal		001773	fan 12 V Papst 8412N/2M-245		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose Position</a>	3	<= Removal		001767	hard drive fan 12 V Papst 612F/2-310		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose Position</a>	4	<= Removal		001731	DVD-RW-Brenner ATA Slimline (Teac) (veraltet)		DVD/CD writer	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose Position</a>	5	<= Removal		000077	1000 GB, SATA, 3.5" Western Digital		hard disk	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Choose Position</a>	6	====> Placing		001772	front fan 12 V Papst 8412N/2M-244		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose Position</a>	7	====> Placing		001773	fan 12 V Papst 8412N/2M-245		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose Position</a>	8	====> Placing		001767	hard drive fan 12 V Papst 612F/2-310		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose Position</a>	9	====> Placing		001731	DVD-RW-Brenner ATA Slimline (Teac) (veraltet)		DVD/CD writer	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose Position</a>	10	====> Placing		000077	1000 GB, SATA, 3.5" Western Digital		hard disk	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Please insert serialnumber for this position!

Add placement of a component    Add removal of a component

Néanmoins, la saisie de ces données, tout comme, par exemple, le dépôt d'un rapport d'activité n'est possible qu'après validation de la demande par l'équipe de service Dallmeier :

<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100002	21.03.2013	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100003	15.04.2013	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100004	25.04.2013	<input type="checkbox"/>

Appoint Serialnumber to Service Area Order

Change data of approved order:

Change Customeraddress    Change Deliveryaddress

Change Work Report

Protocols:

Send Dispatch Protocol    Send Route Card

Device data for D00857\_100002:

	Serial Number	Itemid	Itemname	Itemtype	Approved
<a href="#">Choose Serialnumber</a>	DAR1-03150	000551	DMS 240 UK	DAR1	<input checked="" type="checkbox"/>

This position has already been approved for repairs.

Removed and built in components for DAR1-03150:

Add placement of a component    Add removal of a component

## Notice d'utilisation – Service Area

Suite à une validation d'items intégrés ou non, vous êtes toujours en mesure de les modifier, ainsi que d'ajouter d'en ajouter de nouveaux.

Modification des items existants :

**Removed and built in components for DAR1-03150:**

	Pos.	Process	Serial Number	Itemid	Itemname	Description	Itemgroup	Quantity	Cancelled	SN Mandatory
Choose Position	1	<= Removal		001772	front fan 12 V Papst 8412N/2M-244		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choose Position	2	<= Removal		001773	fan 12 V Papst 8412N/2M-245		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choose Position	3	<= Removal		001767	hard drive fan 12 V Papst 612F/2-310		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choose Position	4	<= Removal		001731	DVD-RW-Brenner ATA Slimline (Teac) (veraltet)		DVD/CD writer	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choose Position	5	<= Removal		000077	1000 GB, SATA, 3.5" Western Digital		hard disk	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Choose Position	6	====> Placing		001772	front fan 12 V Papst 8412N/2M-244		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choose Position	7	====> Placing		001773	fan 12 V Papst 8412N/2M-245		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choose Position	8	====> Placing		001767	hard drive fan 12 V Papst 612F/2-310		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choose Position	9	====> Placing		001731	DVD-RW-Brenner ATA Slimline (Teac) (veraltet)		DVD/CD writer	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Choose Position	10	====> Placing		000077	1000 GB, SATA, 3.5" Western Digital		hard disk	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Update data for Position 5**

Serialnumber:

Description:

Quantity:

Pour supprimer un item, il vous suffit de cliquer sur le bouton « **Delete this Position** ».

Pour ajouter un nouvel item, il vous suffit de cliquer sur le bouton « **Add placement of a component** » pour un composant intégré et « **Add removal of a component** » pour un composant non-intégré :

**Placing of a Component**

Component Type:

Component:

Serialnumber:

Description:

Quantity:

## Notice d'utilisation – Service Area

### 6. Saisie d'informations supplémentaires :

L'adresse client et l'adresse de livraison peuvent être différentes. Si vous souhaitez modifier l'adresse client, veuillez cliquer sur le bouton « **Change Customeraddress** ». Si vous souhaitez modifier l'adresse de livraison, veuillez cliquer sur le bouton « **Change Deliveryaddress** » :

	SA Number	Date of Creation	Hardware Upgrade
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100001	21.03.2013	<input type="checkbox"/>

Appoint Serialnumber to Service Area Order

Change data of approved order:

**Change Customeraddress**      **Change Deliveryaddress**

Change Work Report

Protocols:

Send Dispatch Protocol      Send Route Card

Plusieurs nouvelles adresses peuvent être créées et attribuées au même ensemble. Une fois une adresse saisie, celle-ci est enregistrée et peut être, à tout moment, réutilisée :

Testkunde Teststr. 1 93053 Regensburg D Test@Test.de

**Choose existing Address**

Name:

Street:

Zipcode:

City:

Country ID:

E-Mail:

Phone:

Fax:

Create and choose new Address

Testkunde Teststr. 1 93053 Regensburg D Test@Test.de

**Choose existing Address**

Name:

Street:

Zipcode:

City:

Country ID:

E-Mail:

Phone:

Fax:

**Create and choose new Address**

## Notice d'utilisation – Service Area

En cliquant sur le bouton « **Change work report** », vous pouvez ajouter d'autres informations, issues de l'ancienne plateforme.

Goods Receipt Date:	<input type="text"/>
Work Report:	<input type="text"/>
Diagnosis:	<input type="text"/>
Comment:	<input type="text"/>
Number of Hard-Discs:	<input type="text" value="0"/>
Number of Work Units (a 6 Min.):	<input type="text" value="1"/>
<input type="button" value="Update Work Report"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Lors de la création du protocole d'expédition, les données manquantes sont signalées.

<b>Service-Auftrag / Service-Order</b>	D00857_100001
<b>Seriennummer / Serial number</b>	DAR1-03150
<b>Fehlercode / Error code</b>	Camera - powerboard - without function
<b>Diagnose / Diagnosis</b>	
<b>Arbeitsbericht / Work Report</b>	
<b>Bemerkung / Note</b>	
<b>Anz. HDD ges. / Amount HDD total</b>	0
<b>Bearbeiter / Person in charge</b>	Michael.Gross
<b>Teile (Ausbau) / Parts (Removal)</b>	<p>* <b>Pos. 1</b> / SN: / front fan 12 V Papst 8412N/2M-244 (001772) // x 1</p> <p>* <b>Pos. 2</b> / SN: / fan 12 V Papst 8412N/2M-245 (001773) // x 1</p> <p>* <b>Pos. 3</b> / SN: / hard drive fan 12 V Papst 612F/2-310 (001767) // x 1</p> <p>(-):</p> <p>* <b>Pos. 4</b> / SN: / DVD-RW-Brenner ATA Slimline (Teac) (001731) // x 1</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>* <b>Pos. 5</b> / SN: !-----<b>Seriennummer fehlt/Serialnumber missing</b>-----! / 1000 GB, SATA, 3.5" Western Digital (000077) // x 1</p> </div>
<b>Teile (Einbau) / Parts (Placing)</b>	<p>* <b>Pos. 6</b> / SN: / front fan 12 V Papst 8412N/2M-244 (001772) // x 1</p>

## Notice d'utilisation – Service Area

Pour recevoir le bon de livraison (« **Dispatch Protocol** ») ou la fiche de contrôle interne (« **Route Card** ») par voie électronique, veuillez cliquer sur les boutons correspondants :

	SA Number	Date of Creation	Hardware Upgrade
<a href="#">Choose SA</a>	D00857_100001	21.03.2013	<input type="checkbox"/>

Appoint Serialnumber to Service Area Order

Change data of approved order:

Protocols:

Pour obtenir plus d'informations quant à une demande déposée, vous pouvez également les consulter en ligne, en cliquant sur le bouton « **Choose serialnumber** » figurant dans les données du dispositif :

**Additional Information for chosen Service Area Order:**

Description of Malfunction:	Diagnosis Area:	Camera
	Diagnosis Code:	powerboard
	Error Code:	without function
Chosen Service Plus Option:	1x1000GB/DVD-RW (002103 / 406) / Price: 1.240,00 Euro	
Submitted Date of Purchase:	1.1.2010	Submitted Months Warranty: 24
Confirmed Date of Purchase:	01.01.2010	Confirmed Months Warranty: 24
Approved By:	GM	
Work Report:		
Diagnosis:		
Comment:		
Number of Hard-Discs:	0	
Number of Work Units (a 6 Min.):	0	
Original Packaging:	YES	
Goods Receipt Date:		