

Bedienung - Lizenzplattform

Inhaltsverzeichnis:

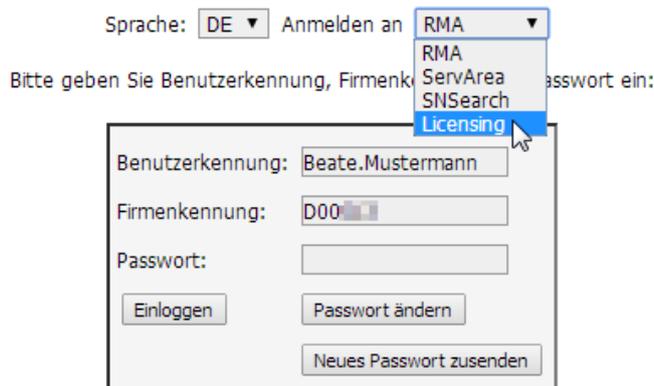
1. Anmeldung (S. 2)
2. Auswahl und Suche in Ihren Geräten (S. 4)
3. Anlegen von Gerätedaten wenn diese über die Suchfunktion nicht gefunden werden können (S. 5)
4. Korrektur des Softwarestandes (S. 6)
5. Generieren eines Tagespasswortes (S. 7)
6. Generieren der HW-Aktivierung (S. 8)
7. Erwerb von zusätzlichen Lizenzen (S. 9)

Bedienung - Lizenzplattform

1. Anmeldung

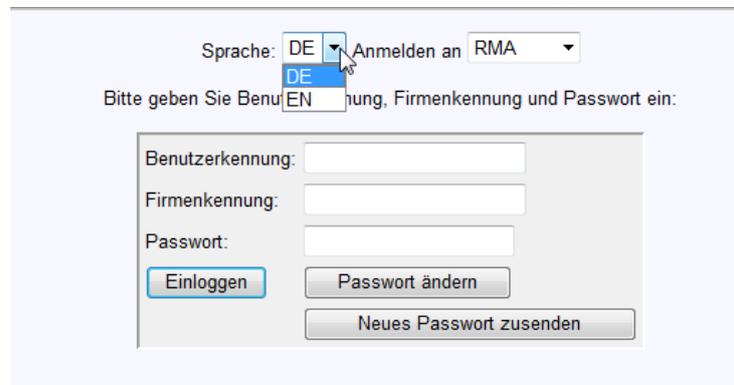
Die Anmeldung zur Lizenzplattform finden Sie direkt auf der bereits bekannten RMA-Plattform unter folgendem Link:

<https://service.dallmeier.com/RMALogin.aspx>



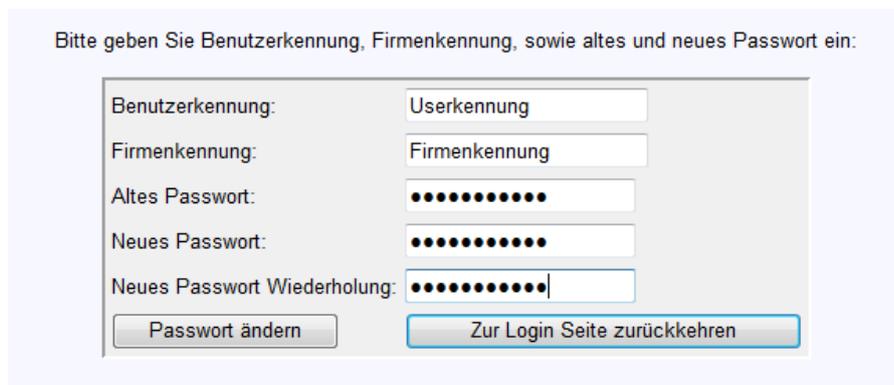
Sprache: Anmelden an:
 Bitte geben Sie Benutzerkennung, Firmenkennung und Passwort ein:
 Benutzerkennung:
 Firmenkennung:
 Passwort:

Die Sprache ist beim Login einstellbar:



Sprache: Anmelden an:
 Bitte geben Sie Benutzerkennung, Firmenkennung und Passwort ein:
 Benutzerkennung:
 Firmenkennung:
 Passwort:

Das Ändern des Passwortes erfolgt im abgemeldeten Zustand.



Bitte geben Sie Benutzerkennung, Firmenkennung, sowie altes und neues Passwort ein:
 Benutzerkennung:
 Firmenkennung:
 Altes Passwort:
 Neues Passwort:
 Neues Passwort Wiederholung:

Bedienung - Lizenzplattform

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können sie dies jederzeit automatisch zurücksetzen lassen. Hierzu klicken Sie auf die Schaltfläche '**Neues Passwort zusenden**', während Ihre Benutzer- und Firmenkenntung in den jeweiligen Feldern eingetragen sind. Das neue Passwort wird Ihnen per E-Mail zugeschickt.

Sprache: DE ▾ Anmelden an RMA ▾

Bitte geben Sie Benutzerkennung, Firmenkenntung und Passwort ein:

Benutzerkennung:	<input type="text" value="Userkenntung"/>
Firmenkennung:	<input type="text" value="Firmenkennung"/>
Passwort:	<input type="password"/>

Bedienung - Lizenzplattform

2. Auswahl und Suche in Ihren Geräten

Geräte zu Kundenkennung D00

Suche nach Gerät:

Vorgänge zum ausgewählten Gerät

Bereits gekaufte Lizenzen werden bei Auswahl des Gerätes dargestellt:

Geräte zu Kundenkennung D00

Suche nach Gerät:

	Gerätetyp	Seriennummer	Geräte ID	Artikelnr	Softwarestand
Gerät Auswählen	DAE8	00099	PP-549275	000059	7.1.4 SP I

Vorgänge zu 00099

Gekaufte Lizenzen für 00099

	Artikelnr	Artikelname	Generierter Schlüssel
Lizenz Auswählen	000062	DLC - 4 Analogue Channels (DLS 4/DLS 4 Bank) (VA)	S0-EG

Lizenzschlüssel:

Auftrags-ID:

Angelegt am:

Bedienung - Lizenzplattform

3. Anlegen von Gerätedaten wenn diese über die Suchfunktion nicht gefunden werden können

Sollten Sie eine Seriennummer über die Suchfunktion nicht finden können, besteht die Möglichkeit diese über die Funktion „Gerätedaten erzeugen“ anzulegen.

Geräte zu Kundenkennung D00

Suche nach Gerät:

<input type="button" value="Gerätedaten erzeugen"/>	
Vorgänge zum ausgewählten Gerät	
<input type="button" value="Derzeitigen Softwarestand berichtigen"/>	<input type="button" value="Tagespasswort generieren"/>
<input type="button" value="HW-Aktivierung erzeugen"/>	<input type="button" value="Lizenz kaufen"/>

Geräte zu Kundenkennung D00

Suche nach Gerät:

<input type="button" value="Gerätedaten erzeugen"/>	
Vorgänge zum ausgewählten Gerät	
<input type="button" value="Derzeitigen Softwarestand berichtigen"/>	<input type="button" value="Tagespasswort generieren"/>
<input type="button" value="HW-Aktivierung erzeugen"/>	<input type="button" value="Lizenz kaufen"/>

Bitte geben Sie die Seriennummer für das Gerät an, das Sie über die Suchfunktion nicht finden konnten.

Seriennummer: <input type="text" value="DA11-029"/>	
<input type="button" value="Zurück"/>	<input type="button" value="Bestätigen"/>

Bedienung - Lizenzplattform

4. Korrektur des Softwarestandes

Um sicher zu gehen, dass Sie die richtigen Lizenzcodes erhalten, ist es notwendig, dass Sie auf der Service-Plattform zuvor die korrekte SW-Version Ihres Gerätes festgelegt haben! Zu dieser Aktion und auch zu allen folgenden muss das **Gerät**, für das die Aktion durchgeführt werden soll, oben **ausgewählt** werden.

Geräte zu Kundenkennung D00

Suche nach Gerät:

	Gerätetyp	Seriennummer	Geräte ID	Artikelnr	Softwarestand
Gerät Auswählen	DAX4	00137	PP-789354	003811	8.7.3

Vorgänge zu 00137

Bitte wählen Sie den derzeitigen Softwarestand Ihres Gerätes.

Derzeitiger Softwarestand:

Alle verfügbaren SW-Versionen stehen zur Wahl

Bedienung - Lizenzplattform

5. Generieren eines Tagespasswortes

Geräte zu Kundenkennung D00

Suche nach Gerät:

	Gerätetyp	Seriennummer	Geräte ID	Artikelnr	Softwarestand
Gerät Auswählen	DAX4	00137	PP-789354	003811	8.7.3

Vorgänge zu 00137

Bitte geben Sie einen Kommentar ein, bevor Sie ein Tagespasswort für Ihr Gerät generieren.

Bemerkung:

Bei der Generierung des Tagespasswortes ist die Angabe eines Kommentares notwendig.

Die Darstellung Ihrer generierten Daten erfolgt direkt im Browser:

Bitte geben Sie einen Kommentar ein, bevor Sie ein Tagespasswort für Ihr Gerät generieren.

Bemerkung:

Generierte Tagespasswörter:

02.09.2014	=>	A1	[blurred]
03.09.2014	=>	49	[blurred]
04.09.2014	=>	07	[blurred]
05.09.2014	=>	33	[blurred]
06.09.2014	=>	00	[blurred]
07.09.2014	=>	13	[blurred]
08.09.2014	=>	A-	[blurred]

Generiert zum Softwarestand: 8.7.3

Bedienung - Lizenzplattform

6. Generieren der HW-Aktivierung

Für die Aktivierung Ihres gekauften Gerätes wird die MAC-Adresse (HW-ID), sowie der Grund für die Aktivierung benötigt:

Geräte zu Kundenkennung D00

Suche nach Gerät:

	Gerätetyp	Seriennummer	Geräte ID	Artikelnr	Softwarestand
Gerät Auswählen	DAX4	00137	PP-789354	003811	8.7.3

Vorgänge zu 00137

Bitte geben Sie die benötigten Informationen für Ihre Hardware Aktivierung ein.

HW-ID: : : : : :

Grund:

Bemerkung:

Geräte zu Kundenkennung D00

Suche nach Gerät:

	Gerätetyp	Seriennummer	Geräte ID	Artikelnr	Softwarestand
Gerät Auswählen	DAX4	00137	PP-789354	003811	8.7.3

Vorgänge zu 00137

Bitte geben Sie die benötigten Informationen für Ihre Hardware Aktivierung ein.

HW-ID: : : : : :

Grund:

Bemerkung:

- Bitte Auswählen
- Bitte Auswählen
- Eingabefehler HW-ID
- Eingabefehler Seriennummer
- HW-Austausch
- Neuinstallation

Bedienung - Lizenzplattform

7. Erwerb von zusätzlichen Lizenzen

Alle für Ihr Gerät und Softwarestand verfügbaren Lizenzen werden zur Auswahl angeboten:

Geräte zu Kundenkennung D00

Suche nach Gerät:

	Gerätetyp	Seriennummer	Geräte ID	Artikelnr	Softwarestand
Gerät Auswählen	DAX4	00137	PP-789354	003811	8.7.3

Vorgänge zu 00137

Bitte wählen Sie die zu erwerbende Lizenz.

Kauf von Lizenz <input type="text" value="003803 - DLC - ViProxy"/> Preis: Bemerkung	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> Bitte Auswählen 003783 - DLC - 1 Additional Recording Channel 003782 - DLC - 1 Additional Client Access 003784 - DLC - 2 Additional Recording Channel 004412 - DLC - 3rd Party Package for 1 IP Channel 003801 - DLC - PRemote-HD 003803 - DLC - ViProxy 004079 - DLC - 12 Additional Recording Channel 004415 - DLC - 3rd Party Package for 8 IP Channels 003786 - DLC - 8 Additional Recording Channel 004418 - DLC - 3rd Party Package for 24 IP Channels 004417 - DLC - 3rd Party Package for 16 IP Channels 003785 - DLC - 4 Additional Recording Channel 004413 - DLC - 3rd Party Package for 2 IP Channels 004416 - DLC - 3rd Party Package for 12 IP Channels 004080 - DLC - 16 Additional Recording Channel 004069 - DLC - 10+ Additional Client Access (Unlimited) 003805 - RAID 5 004685 - DLC - LAN Interface for Data Reception 004068 - DLC - 5 Additional Client Access </div>	Bitte den Widerrufs- und Rückgabebelegungen zu. <input type="button" value="Bestätigen"/>
--	---	--

Für den Kauf Ihrer Lizenz, müssen Sie ggfs. die HW-ID Ihres Gerätes oder die derzeitige Anzahl Ihrer bereits gekauften Kanäle angeben.

Die generierten Informationen bekommen Sie gleichzeitig per Mail zugeschickt. Die Rechnungsstellung erfolgt im Nachgang durch unsere Auftragsabwicklung.

