

Notice d'utilisation – Plateforme de licence

Sommaire :

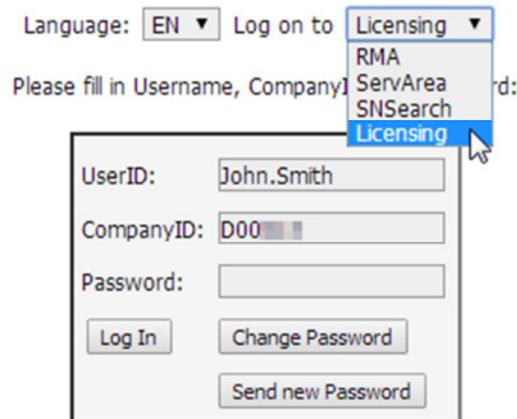
1. Inscription (p. 2)
2. Sélection et recherche dans votre liste de dispositifs (p. 4)
3. Création des données du dispositif suite à l'échec de la fonction Recherche (p. 5)
4. Correction du niveau logiciel (p. 6)
5. Création d'un mot de passe provisoire (p. 7)
6. Création d'une activation de matériel (p. 8)
7. Acquisition de licences supplémentaires (p. 9)

Notice d'utilisation – Plateforme de licence

1. Inscription

La procédure d'inscription à la plateforme de licence est identique à celle de la plateforme RMA. Veuillez donc vous connecter à l'adresse suivante :

<https://service.dallmeier.com/RMALogin.aspx>



Language: EN Log on to Licensing

Please fill in Username, CompanyID and Password:

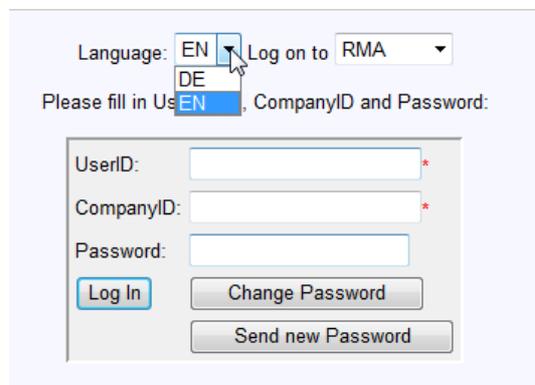
UserID: John.Smith

CompanyID: D00

Password:

Log In Change Password Send new Password

Lors de votre connexion, vous pouvez choisir la langue d'affichage :



Language: EN Log on to RMA

Please fill in Username, CompanyID and Password:

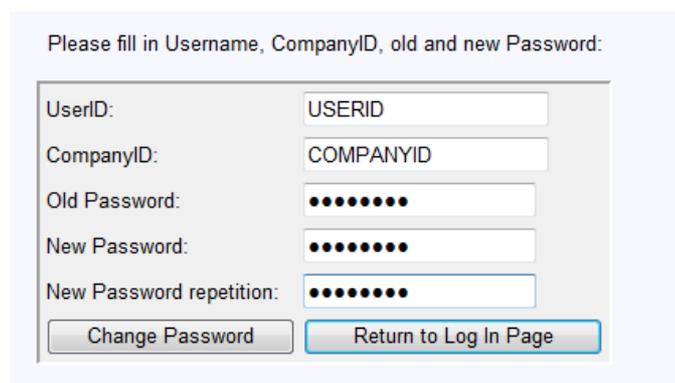
UserID:

CompanyID:

Password:

Log In Change Password Send new Password

Pour pouvoir modifier votre mot de passe, vous devez tout d'abord vous connecter.



Please fill in Username, CompanyID, old and new Password:

UserID: USERID

CompanyID: COMPANYID

Old Password: ●●●●●●

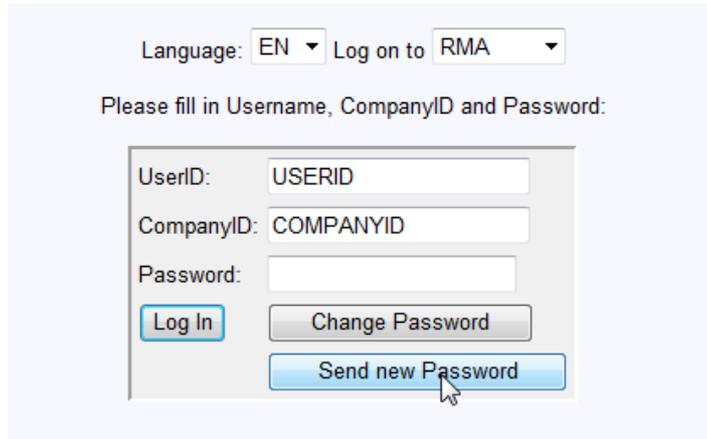
New Password: ●●●●●●

New Password repetition: ●●●●●●

Change Password Return to Log In Page

Notice d'utilisation – Plateforme de licence

En cas d'oubli de votre mot de passe, vous pouvez, à tout moment, en générer un nouveau de manière automatique. Pour cela, veuillez cliquer sur le bouton « Send new Password », après avoir saisi votre nom d'utilisateur (« UserID ») ainsi que le nom de votre entreprise (« CompanyID ») dans les champs correspondants. Vous recevrez ensuite un e-mail vous indiquant votre nouveau mot de passe.



Language: EN Log on to RMA

Please fill in Username, CompanyID and Password:

UserID:	<input type="text" value="USERID"/>
CompanyID:	<input type="text" value="COMPANYID"/>
Password:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Log In"/>	<input type="button" value="Change Password"/>
	<input type="button" value="Send new Password"/>

Notice d'utilisation – Plateforme de licence

2. Sélection et recherche dans votre liste de dispositifs

Devices for Customer ID D00

Search for Device:

Actions for chosen Device

Les licences déjà achetées sont affichées en fonction des produits.

Devices for Customer ID D00

Search for Device:

	Item Type	Serialnumber	Device ID	Item ID	SW-Version
Choose Device	DAE8	00099	PP-549275	000059	7.1.4 SP I

Actions for 00099

Bought Licenses for 00099

	Itemid	Itemname	Generated Code
Choose License	000062	DLC - 4 Analogue Channels (DLS 4/DLS 4 Bank) (VA)	S0-EG

License Code:

Sales ID:

Created at:

Notice d'utilisation – Plateforme de licence

3. Création des données du dispositif suite à l'échec de la fonction Recherche

Si un numéro de série demeure introuvable avec la fonction Recherche, il est possible de le créer avec la fonction « **Generate Device Data** ». La plupart du temps, cette procédure est nécessaire pour les dispositifs anciens.

Devices for Customer ID D00

Search for Device:

Actions for chosen Device

Devices for Customer ID D00

Search for Device:

Actions for chosen Device

Please state the serialnumber of the device you cannot find via the search function.

Serialnumber:

Veillez indiquer le numéro de série du dispositif, qui demeure introuvable avec la fonction Recherche.

Notice d'utilisation – Plateforme de licence

4. Correction du niveau logiciel

Afin de vous assurer que vous disposez de codes de licence corrects, il est nécessaire que vous ayez préalablement indiqué la bonne version logicielle de votre dispositif sur la plateforme de service. À cette fin, ainsi que pour d'autres finalités ultérieures, il vous faut tout d'abord **sélectionner** le **dispositif** en question, en cliquant sur le bouton « **Choose Device** » correspondant.

Devices for Customer ID D00■■■■

Search for Device:

	Item Type	Serialnumber	Device ID	Item ID	SW-Version
Choose Device	DAX4	00137■■■■	PP-789354	003811	8.7.3

Actions for 00137■■■■

Revise current software version

Please choose the current software version of your device.

Current Software Version: ▼

Confirm

All available SW-Versions can be chosen from the DropDown-List

Notice d'utilisation – Plateforme de licence

5. Création d'un mot de passe provisoire

Devices for Customer ID D00

Search for Device:

	Item Type	Serialnumber	Device ID	Item ID	SW-Version
Choose Device	DAX4	00137	PP-789354	003811	8.7.3

Actions for 00137

Please enter a comment before generating a temporary password for your device.

Comment:

Lors de la création d'un mot de passe provisoire, vous devez saisir un commentaire. Les données créées s'affichent directement dans le navigateur :

Please enter a comment before generating a temporary password for your device.

Comment:

Generated Temporary Passwords:

04.09.2014	=>	07-	[blurred]
05.09.2014	=>	330	[blurred]
06.09.2014	=>	003	[blurred]
07.09.2014	=>	130	[blurred]
08.09.2014	=>	A-1	[blurred]
09.09.2014	=>	1A8	[blurred]
10.09.2014	=>	36-	[blurred]

Generated for Software Version: 8.7.3

A temporary password for this device had already been generated. The transaction will be reviewed by our support team.

Notice d'utilisation – Plateforme de licence

6. Création d'une activation de matériel

Pour activer les dispositifs que vous avez achetés, vous devez indiquer l'adresse MAC (HW-ID), ainsi que le motif de l'activation :

Devices for Customer ID D00

Search for Device:

	Item Type	Serialnumber	Device ID	Item ID	SW-Version
Choose Device	DAX4	00137	PP-789354	003811	8.7.3

Actions for 00137

Please state the required information for your Hardware Activation.

HW-ID: : : : : :

Reason:

Comment:

Devices for Customer ID D00

Search for Device:

	Item Type	Serialnumber	Device ID	Item ID	SW-Version
Choose Device	DAX4	00137	PP-789354	003811	8.7.3

Actions for 00137

Please state the required information for your Hardware Activation.

HW-ID: : : : : :

Reason:

Comment:

- Please Choose
- Type Error HW-ID
- Type Error Serialnumber
- HW Exchange
- Reinstallation

Notice d'utilisation – Plateforme de licence

7. Acquisition de licences supplémentaires

Toutes les licences disponibles pour votre dispositif et votre niveau logiciel vous sont proposées :

Devices for Customer ID D00■■■■

Search for Device:

	Item Type	Serialnumber	Device ID	Item ID	SW-Version
Choose Device	DAX4	00137■■■■	PP-789354	003811	8.7.3

Actions for 00137■■■■

Please choose the license you want to buy.

Purchase of license

Comment

terms and conditions of the cancellation and return policy.

Please Choose

- 003782 - DLC - 1 Additional Client Access
- 003783 - DLC - 1 Additional Recording Channel
- 003784 - DLC - 2 Additional Recording Channel
- 003785 - DLC - 4 Additional Recording Channel
- 003786 - DLC - 8 Additional Recording Channel
- 003801 - DLC - PRemote-HD
- 003803 - DLC - VProxy
- 003804 - RAID 6
- 003805 - RAID 5
- 004068 - DLC - 5 Additional Client Access
- 004069 - DLC - 10+ Additional Client Access (Unlimited)
- 004079 - DLC - 12 Additional Recording Channel
- 004080 - DLC - 16 Additional Recording Channel
- 004412 - DLC - 3rd Party Package for 1 IP Channel
- 004413 - DLC - 3rd Party Package for 2 IP Channels
- 004414 - DLC - 3rd Party Package for 4 IP Channels
- 004415 - DLC - 3rd Party Package for 8 IP Channels
- 004416 - DLC - 3rd Party Package for 12 IP Channels
- 004417 - DLC - 3rd Party Package for 16 IP Channels

Pour acheter une licence, vous devez indiquer le HW-ID de votre dispositif ou le nombre actuel de canaux achetés disponibles à votre disposition.

Les informations générées vous seront communiquées par e-mail. La facturation suivra ultérieurement après avoir été traitée par notre service de vente.

