

# DOMERA® OS Support and License Interval

Übersicht der verfügbaren Dallmeier Support Leistungen für Kameras mit DOMERA® OS Betriebssystem

		Basic	Premium
Funktionen	Edge VCA Motion Detection	●	●
	Serie 5000 - Nutzung der Edge VCA Funktionen	●	●
	Serie 6000 - Nutzung der EdgeAnalytics AI Apps (Essentials)	30 Tage Test-Version (kumulativ)	●
	Verteilung von Zertifikaten mit Dallmeier Device Manager	12 Monate enthalten	●
Know-How Transfer	Download Center (Ohne Anmeldung - Dokumentation, Whitepaper, etc.)	●	●
	Business Club (Nach Anmeldung - Webinare, How-To Videos, etc.)	●	●
Support Kontakt	Ticket System Basic (24/7 online, Reaktionszeit Montag-Freitag <48 Stunden)	●	●
	Ticket System Premium (24/7 online, Reaktionszeit Montag-Freitag <24 Stunden)		●
Problem-lösung	Ferndiagnose über Hotline und Bomgar		●
	Fehlerbehebung über Hotline und Bomgar		●
Wartung	Bug-Fixes (DOMERA® OS)	●	●
	Sicherheits-Fixes, Updates und Upgrades (DOMERA® OS)	12 Monate enthalten	●
	Updates (Neuronale Netze der AI-Analytik)	12 Monate enthalten	●
	Update mit Dallmeier Device Manager für einzelne Kameras	●	●
	Update mit Dallmeier Device Manager für mehrere Kameras gleichzeitig	12 Monate enthalten	●