

SeMSy® Recording Server Support and License Interval

Übersicht der verfügbaren Dallmeier Support Leistungen für Aufzeichnungssysteme mit SeMSy® Recording Server

		Basic	Premium
Funktionen	Komfortfunktion Zeitstrahl mit SeMSy® Compact Clients	12 Monate enthalten	●
	Komfortfunktion Intervallsprünge mit SeMSy® Compact Clients	12 Monate enthalten	●
	Komfortfunktion SmartFinder mit SeMSy® Compact Clients	12 Monate enthalten	●
	Verteilung von Zertifikaten mit Dallmeier Device Manager	12 Monate enthalten	●
Know-How Transfer	Download Center (Ohne Anmeldung - Dokumentation, Whitepaper, etc.)	●	●
	Business Club (Nach Anmeldung - Webinare, How-To Videos, etc.)	●	●
Support Kontakt	Ticket System Basic (24/7 online, Reaktionszeit Montag-Freitag <48 Stunden)	●	●
	Ticket System Premium (24/7 online, Reaktionszeit Montag-Freitag <24 Stunden)		●
Problem-lösung	Ferndiagnose über Hotline und Bomgar		●
	Fehlerbehebung über Hotline und Bomgar		●
Wartung	Bug-Fixes (SeMSy® Recording Server)	●	●
	Sicherheits-Fixes, Updates und Upgrades (SeMSy® Recording Server)	12 Monate enthalten	●
	Update mit Dallmeier Device Manager für einzelne Recorder	●	●
	Update mit Dallmeier Device Manager für mehrere Recorder gleichzeitig	12 Monate enthalten	●



See more.