Dallmeier

REV. 1.0.0 | 2020-10-19

BEDIENUNG

HEMISPHERE

SEMSY® VIDEO MANAGEMENT
MESSENGER PROZESS

VERSENDEN VON NACHRICHTEN UND LINKS ÜBER CHAT-FUNKTION

MADE IN GERMANY

See more.

Copyright © 2020 Dallmeier electronic GmbH & Co.KG

Die Vervielfältigung, Verbreitung und Nutzung dieses Dokuments sowie die Weitergabe seines Inhalts an Dritte ohne ausdrückliche Genehmigung ist untersagt. Täter werden für die Zahlung von Schadenersatz haftbar gemacht.

Alle Rechte für den Fall der Erteilung eines Patents, Gebrauchsmusters oder Designs vorbehalten.

Der Hersteller haftet nicht für Sach- oder Vermögensschäden, die durch geringfügige Mängel des Produkts oder der Dokumentation, z.B. Druck- oder Rechtschreibfehler, entstehen und nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Herstellers verursacht wurden.

Die Abbildungen (Screenshots) in diesem Dokument können vom tatsächlichen Produkt abweichen.
Technische Änderungen vorbehalten.

Alle mit ® gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken von Dallmeier.

Alle mit *) gekennzeichneten Marken sind Marken oder eingetragene Marken der folgenden Eigentümer:

Marken Dritter werden nur zu Informationszwecken genannt.
Dallmeier respektiert das geistige Eigentum Dritter und ist stets bemüht, die vollständige Identifizierung von Marken Dritter und die Angabe des jeweiligen Rechteinhabers sicherzustellen. Für den Fall, dass Schutzrechte nicht gesondert angegeben werden, ist dieser Umstand kein Grund zur Annahme, dass die jeweilige Marke ungeschützt ist.

INHALTSVERZEICHNIS

KAPITEL 1:	**EINFÜHRUNG**	**4**
1.1	Gültigkeit	4
1.2	Kompatibilität	4
1.3	Dokumente	4
1.3.1	Dieses Dokument	4
1.3.2	Mitgeltende Dokumente	5
1.4	Darstellungskonventionen	5
KAPITEL 2:	**ALLGEMEINE HINWEISE**	**6**
2.1	Beschreibung	6
2.2	Features	6
2.3	Gewährleistung	6
KAPITEL 3:	**BEDIENUNG**	**7**
3.1	Messenger	7
3.2	Übersicht	8
3.3	Chat	9

EINFÜHRUNG

1.1 GÜLTIGKEIT

Dieses Dokument ist gültig für die Bedienung des HEMISPHERE® SeMSy® Messenger Prozesses in einem HEMISPHERE® SeMSy® Security and Business Management System.

Die Ausführungen in diesem Dokument basieren auf der Softwareversion **5.0.87**.

Abbildungen (Screenshots) in diesem Dokument können vom tatsächlichen Produkt abweichen.

1.2 KOMPATIBILITÄT

Die oben genannte Softwareversion ist kompatibel mit der folgenden Software:

- HEMISPHERE® Backbone Server Release ab Softwareversion 1.11.6

1.3 DOKUMENTE

Die Produktdokumentation umfasst verschiedene Dokumente, die gedruckt und/oder auf einem digitalen Medium mitgeliefert werden.
Weitere technische Dokumentationen für Ihre Software, sofern verfügbar, werden ausschließlich auf der Website www.dallmeier.com veröffentlicht.

Lesen Sie alle mitgelieferten Dokumente sorgfältig und vollständig, bevor Sie die jeweilige Software verwenden.
Beachten Sie immer die enthaltenen Anweisungen, Hinweise und Warnungen sowie die technischen Spezifikationen.

Bewahren Sie alle Dokumente in einem gut lesbaren Zustand und an einem geeigneten Ort auf, um ein späteres Nachschlagen zu ermöglichen.

Auf der Website www.dallmeier.com finden Sie regelmäßig die neuesten Updates der Produktdokumentation (und der Softwareversionen).

1.3.1 Dieses Dokument

Dieses Dokument enthält detaillierte Beschreibungen zur Bedienung der entsprechenden Software.
Zielgruppe des Dokuments sind ausgebildete Systemoperatoren und -administratoren.

1.3.2 Mitgeltende Dokumente

Spezifikationen
Die Spezifikationen enthalten detaillierte technische Spezifikationen, Leistungsmerkmale und Eigenschaften der jeweiligen Software.
Zielgruppe des Dokuments sind geschulte Systemintegratoren.

Konfiguration
Die Konfiguration enthält weiterführende Beschreibungen zur Konfiguration der Software und der System-Umgebung.
Zielgruppe dieses Dokuments sind geschulte Systemintegratoren.

1.4 DARSTELLUNGSKONVENTIONEN

Zur Verbesserung der Übersichtlichkeit und Lesbarkeit dieses Dokuments werden verschiedene Textformatierungen und Hervorhebungen verwendet:

ACHTUNG

ACHTUNG kennzeichnet Maßnahmen zur Vermeidung von Sachschäden, Fehlkonfigurationen oder Fehlbedienungen.

Handlungsanweisungen sind durch Pfeile (►) gekennzeichnet.
► Führen Sie die Handlungsanweisungen stets in der beschriebenen Reihenfolge aus.

Fett und dunkelgrau markierte **Ausdrücke** beziehen sich in der Regel auf den Namen einer Anwendung, eines Produkts, einer Funktion oder auf ein Bedienelement der Benutzeroberfläche (Schaltfläche, Kontrollkästchen, Dropdown-Liste, Menüpunkt usw.).

Kursiv gedruckte Abschnitte informieren über Grundprinzipien, Besonderheiten und effiziente Verfahren sowie über allgemeine Empfehlungen.

ALLGEMEINE HINWEISE

2.1 BESCHREIBUNG

Der HEMISPHERE® SeMSy® Messenger-Prozess wird für die Verteilung von Nachrichten und Informationen über die Chat-Funktion zwischen HEMISPHERE® SeMSy® Workstations verwendet.

2.2 FEATURES

Die Messenger Prozess Bedienung bietet die folgenden Funktionen und Merkmale:

- Verteilung von Informationen und Links per Chat
- Erstellung von verwalteten Chatgruppen
- Schnelle Kommunikation zwischen Operatoren für die Bearbeitung und Auswertung komplexer Überwachungsprozesse

2.3 GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die bei Vertragsabschluss gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

BEDIENUNG

3.1 MESSENGER

Der HEMISPHERE® SeMSy® Messenger Prozess wird für die Verteilung von Nachrichten und Informationen über die Chat-Funktion zwischen HEMISPHERE® SeMSy® Workstations verwendet. Der Messenger kann auf zwei Arten geöffnet werden: In einem neuen Tab innerhalb der SeMSy® Struktur und als separates Fenster.

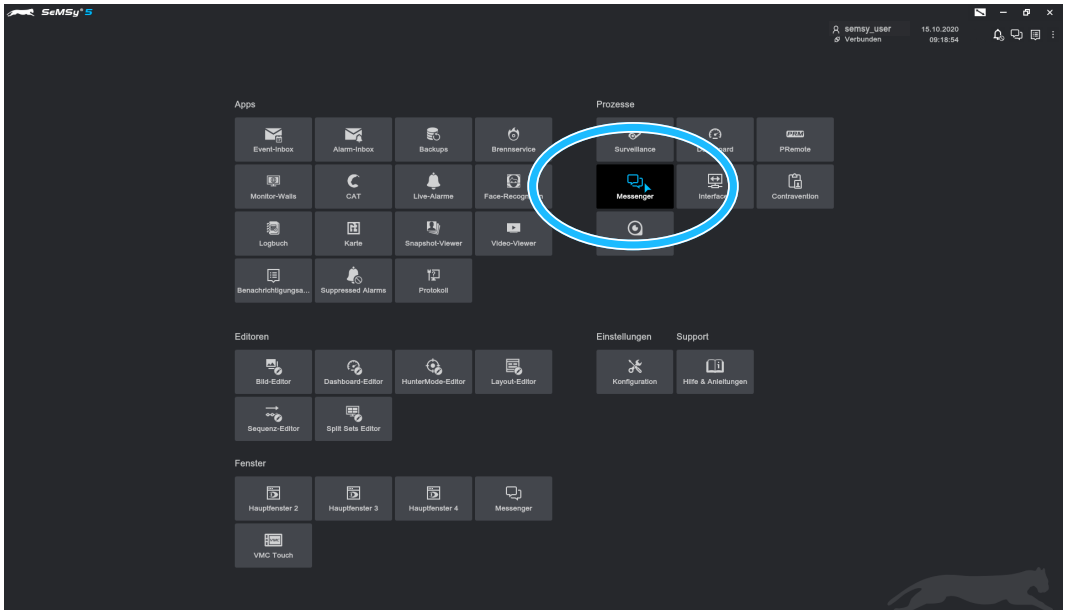

Fig. 3-1

- Klicken Sie im SeMSy® Startmenü unter **Prozesse** auf **Messenger**, um den Messenger in einem neuen Tab zu öffnen.

oder

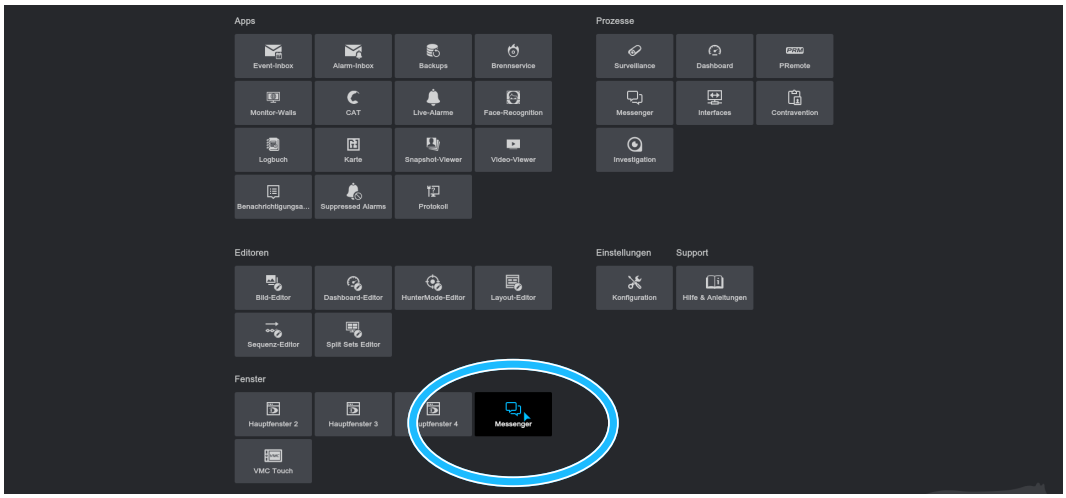

Fig. 3-2

- Klicken Sie im Startmenü von SeMSy® auf **Messenger** unter **Fenster**, um den Messenger als separates Fenster zu öffnen.
  oder
- Klicken Sie auf das **Messenger-Icon** in der oberen rechten Ecke der SeMSy® Benutzeroberfläche.

3.2 ÜBERSICHT

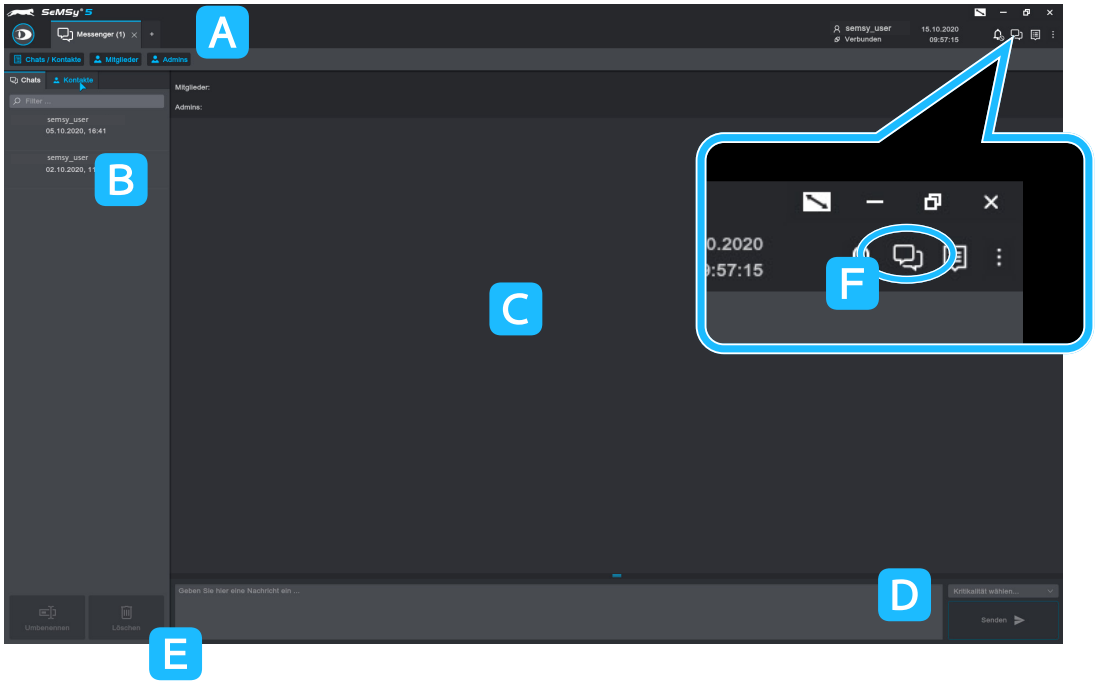

Fig. 3-3

A Anzeige-Menü
B Chat-Liste
C Chat-Fenster
D Nachrichten-Fenster
E Chat-Optionen
F Messenger-Icon

Die Optionsleiste **Anzeige-Menü** A erlaubt es, die Fenster **Chats/Kontakte**, **Mitglieder** und **Admins** zur besseren Übersicht ein- oder auszublenden.

3.3 CHAT

Ein Chat wird gestartet, indem der entsprechende Empfänger aus der Liste **Kontakte** per Doppelklick ausgewählt wird. Der initiierende Benutzer wird automatisch als Administrator ernannt und hat Zugang zu allen Optionen, die mit dem Chat zusammenhängen. Admins können neue Mitglieder hinzufügen, zusätzliche Admins ernennen und haben Zugriff auf die Chat-Optionen **Umbenennen** und **Löschen**.

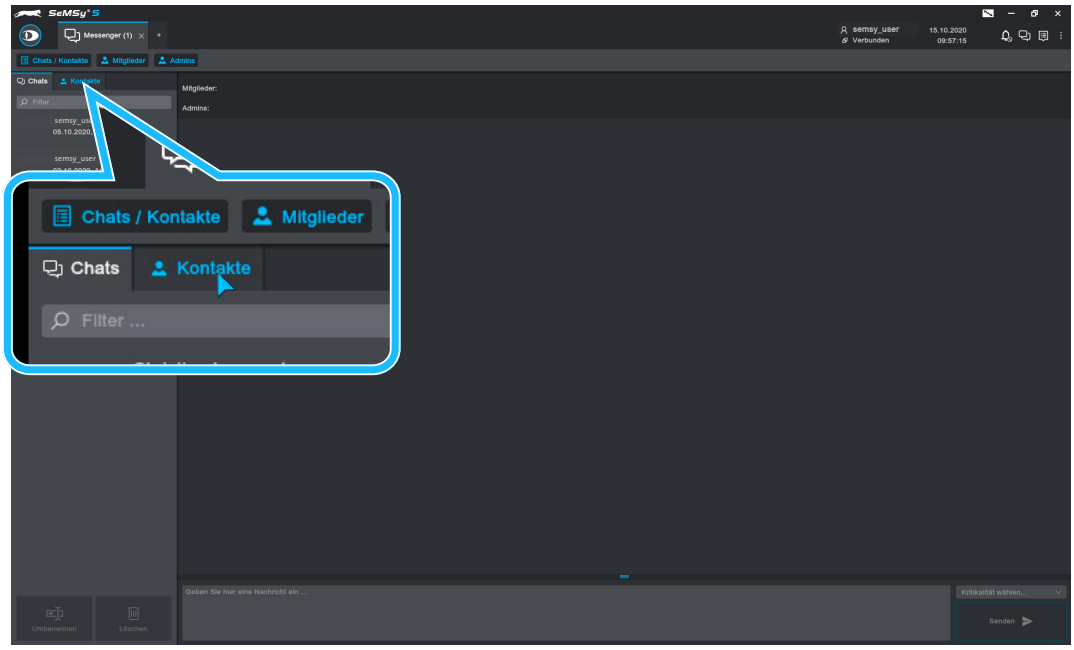

Fig. 3-4

- Öffnen Sie die Liste **Kontakte** in der Chat-Liste B.

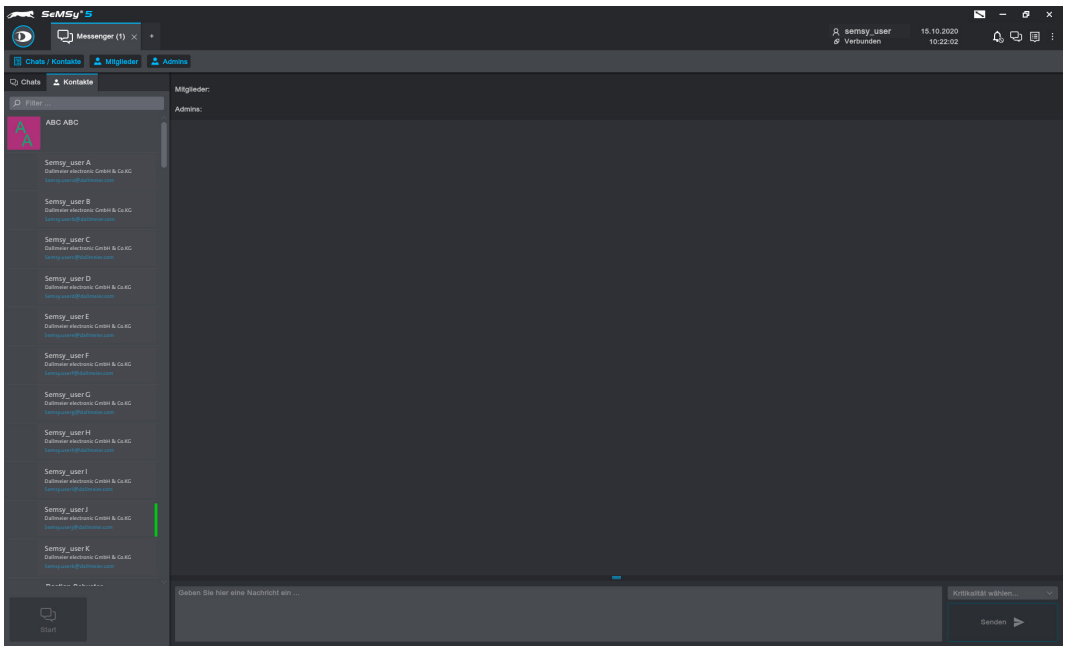

Fig. 3-5

- Doppelklicken Sie auf den entsprechenden Benutzer, um mit diesem einen Chat zu starten.

Teilnehmer hinzufügen

Der Messenger bietet neben der Möglichkeit von Einzelchats auch die Möglichkeit, Gruppenchats mit mehreren Teilnehmern und Admins zu erstellen.

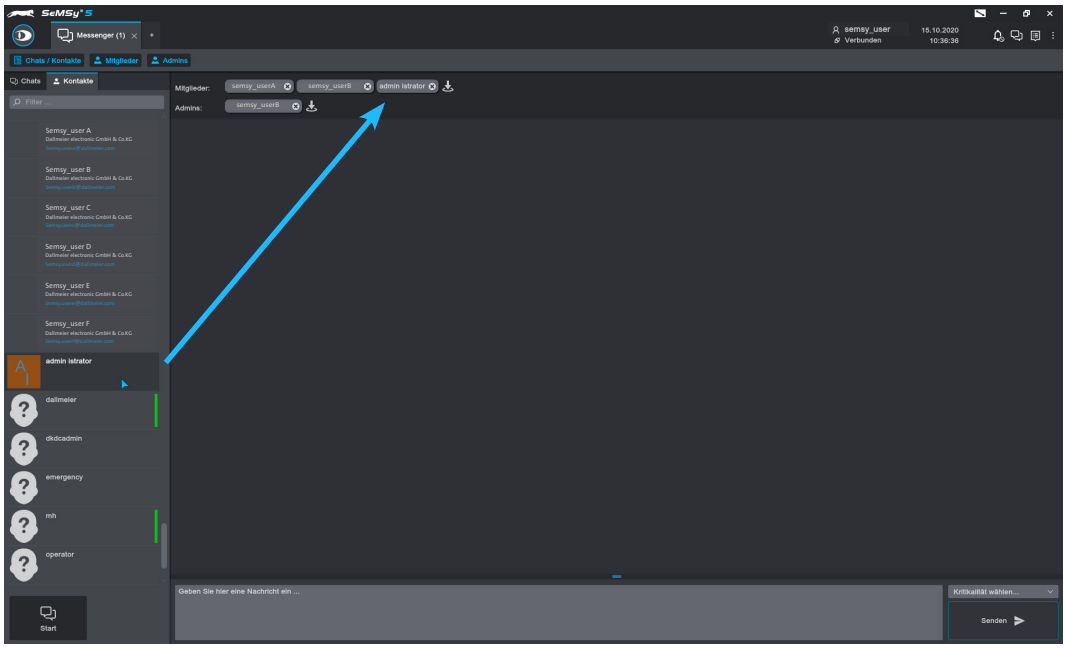

Fig. 3-6

- Ziehen Sie den entsprechenden Benutzer per Drag & Drop aus der Liste der **Kontakte** in die Zeile **Mitglieder** und/oder **Admins**.
  oder
- Wählen Sie Benutzer mit Strg+ Linksklick/ Shift+ Linksklick, um mehrere Teilnehmer zur Konversation hinzuzufügen.

Teilnehmern kann jeweils nur eine Rolle zugewiesen werden. Ist es erforderlich, dass sie sowohl die Rolle eines Administrators als auch die Rolle eines Teilnehmers am Chat übernehmen, müssen sie getrennt zugewiesen werden.

Administratoren haben vollen Zugriff auf Chat-Rechte. Sie können sowohl Teilnehmer als auch andere Administratoren aus dem Chat entfernen oder hinzufügen oder die Konversation löschen.

SeMSy Links

Zusätzlich können Links, und insbesondere **SeMSy Links**, über den Messenger versendet werden. SeMSy Links enthalten Links zu SeMSy®-spezifischen Prozessen und Anwendungen und eignen sich dazu ausgewählte Inhalte (z.B. Surveillanceprozesse oder Alarmmeldungen) über direkte Links schnell für andere Benutzer zugänglich zu machen.

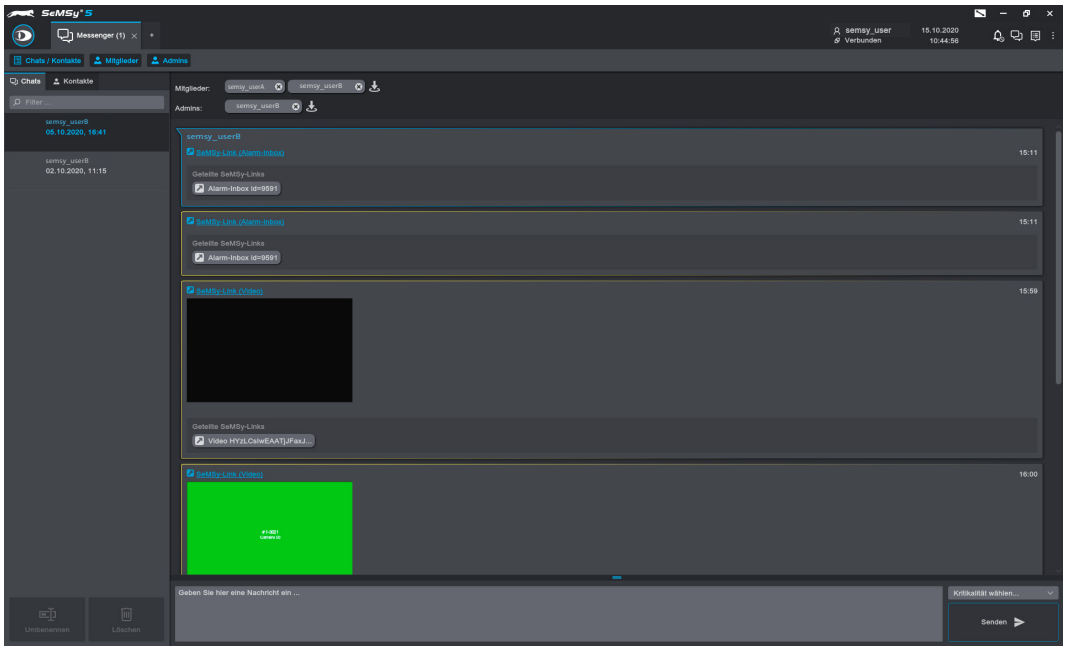

Fig. 3-7

SeMSy Link teilen

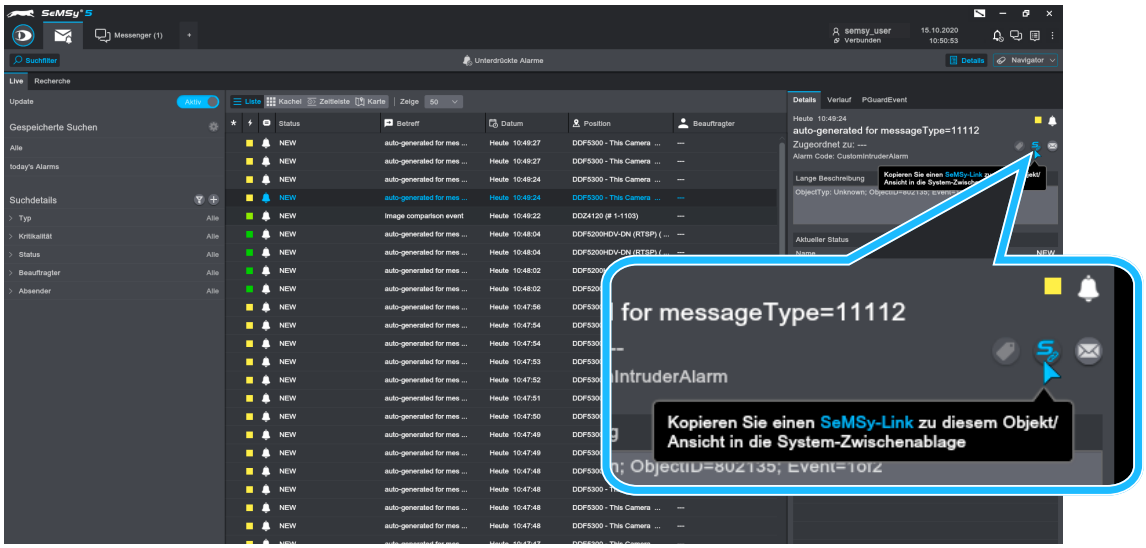

Fig. 3-8

- Klicken Sie auf das **SeMSy Link**-Icon im entsprechenden Prozess oder in der entsprechenden Applikation.
  (hier: die Alarm-Inbox-Applikation).

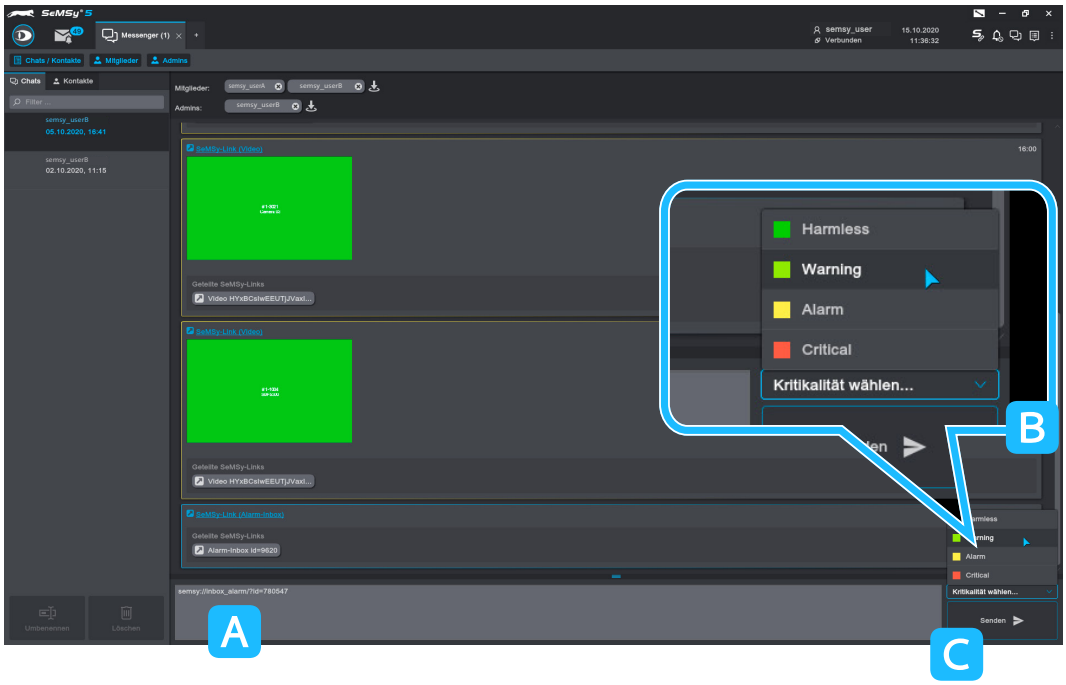

Fig. 3-9

- Kopieren Sie den **SeMSy Link** über Strg+V in das Nachrichten-Fenster A.
- Wählen Sie eine **Kritikalität** für die Nachricht (optional) B, Standardeinstellung ist **Harmless**.
- Klicken Sie auf **Senden**, um die Nachricht mit dem Link im Chat zu verschicken.

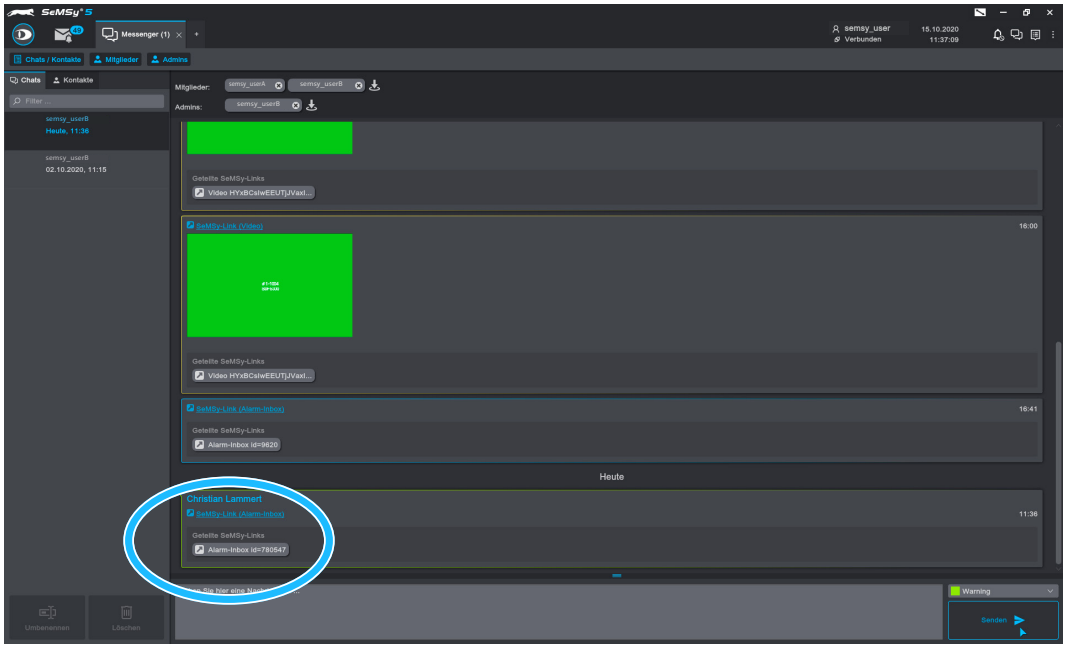

Fig. 3-10

Die gesendete Nachricht erhält einen Rahmen, der entsprechend der gewählten Kritikalität eingefärbt ist. Die hier gewählte Kritikalität bezieht sich nur auf die Nachricht selbst, nicht auf den Inhalt der Nachricht. Alle Teilnehmer des Chats haben nun Zugriff auf den veröffentlichten SeMSy Link.
Nur Teilnehmer mit den entsprechenden Rechten können auf die im SeMSy Link enthaltenen Prozesse oder Anwendungen zugreifen.

HEAD & ACCOUNTS OFFICE

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG
Bahnhofstr. 16
93047 Regensburg
Germany

tel +49 941 8700 0
fax +49 941 8700 180
mail info@dallmeier.com

www.dallmeier.com