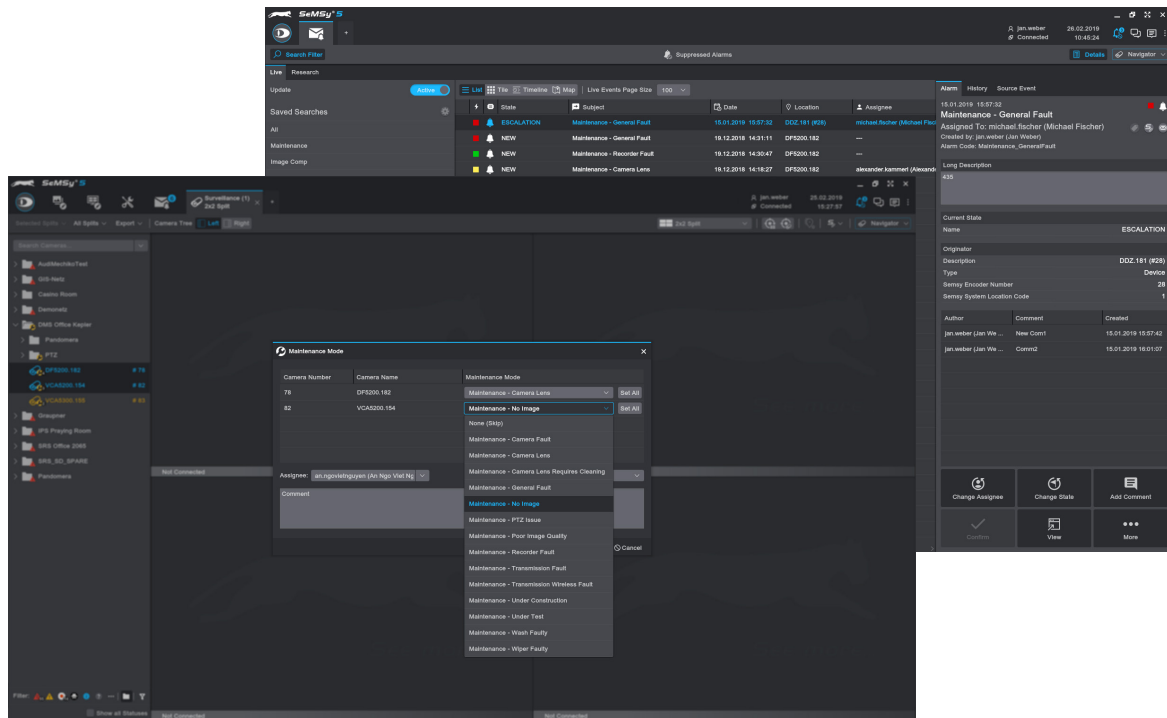


SeMSy® Maintenance Ticket Process

HEMISPHERE® SeMSy® Maintenance Ticket Process pour la création de tickets de maintenance sur une HEMISPHERE® SeMSy® Workstation



L'HEMISPHERE® SeMSy® Video Management System combine le concept éprouvé de ses prédécesseurs avec une nouvelle **dynamique et flexibilité**. Le modèle de licence optimisé avec administration sur l'HEMISPHERE® Backbone Server central permet une **adaptation et une extension faciles, rapides et sûres** de l'ensemble du système pendant son fonctionnement.



Fonction

L'HEMISPHERE® SeMSy® Maintenance Ticket Process aide les opérateurs à signaler au support technique les caméras endommagées ou défectueuses. Si un opérateur détecte un défaut dans un encodeur, il peut mettre l'appareil en mode maintenance et créer un ticket de maintenance.

Événement d'alarme

Un ticket de maintenance est envoyé comme événement d'alarme dans la boîte de réception des alarmes d'un HEMISPHERE® SeMSy® Video Management, où le message d'alarme est évalué par le personnel de service responsable.

Sélection multiple

Les caméras peuvent également être traitées en sélection multiple dans le cadre d'un seul Ticket Process. Un motif d'erreur distinct peut être spécifié pour chaque appareil.

État de maintenance orange

Lorsqu'une caméra est en mode de maintenance, le nom de la caméra dans l'arbre des caméras est coloré en orange. La couleur de l'état sera réinitialisée dès qu'une personne autorisée mettra le message de maintenance correspondant dans un état final.

| Licence | | B | A | P | E |
|---------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 007360 | DL D - HEMISPHERE® SeMSy® Maintenance Ticket Process Licence pour l'utilisation du Maintenance Ticket Process sur une station de travail (1x licence pour HEMISPHERE® Site Dongle) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

- Non inclus dans le pack de fonctions Basic, Advanced, Professional ou Enterprise de l'HEMISPHERE® SeMSy® Workstation Software
- Inclus dans le pack de fonctions Basic, Advanced, Professional ou Enterprise de l'HEMISPHERE® SeMSy® Workstation Software

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG | Bahnhofstr. 16, 93047 Regensburg, Germany | +49 941 8700-0 | dallmeier.com

Les marques caractérisées par * sont des marques déposées de Dallmeier electronic GmbH & Co.KG.

La mention de marques de commerce de tiers a un caractère informatif seulement. Dallmeier respecte la propriété intellectuelle de tiers et s'efforce d'assurer l'exhaustivité pour l'étiquetage des marques de commerce de tiers et pour la citation du titulaire de droits respectif. Au cas où des droits protégés ne seraient pas indiqués séparément, cela ne justifie pas l'hypothèse que la marque ne soit pas protégée.

Sous réserve de modifications techniques, erreurs et fautes d'impression. Les illustrations peuvent différer du produit réel.

