

Wichtige Informationen zu AGB, Preisgültigkeit, Gewährleistungsfrist und -bedingungen

Preisgültigkeit und AGB

Mit Veröffentlichung einer Preisliste verlieren alle vorhergehenden Preislisten ihre Gültigkeit. Soweit nichts anderes vermerkt oder gesondert vereinbart ist, verstehen sich alle Preise in Euro ab Werk, zuzüglich Fracht, Verpackung, Versicherung und der jeweils gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Die Preisliste gilt zusammen mit unseren jeweils zum Auftragszeitpunkt gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche ausschließlich Anwendung finden. Die jeweils aktuell gültige Version unserer AGB ist auf der Dallmeier Homepage veröffentlicht oder wird auf Anfrage zugesandt.

Preis- und Modelländerungen bleiben vorbehalten. Die Angaben und Abbildungen in sämtlichen Unterlagen über Aussehen, Leistung, Maße usw. sind unverbindlich und stellen nur eine annähernde Beschreibung dar. Die Produktbeschreibungen in unseren Unterlagen entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Technische und gestalterische Abweichungen sowie Modell-, Konstruktions- und Materialänderungen im Zuge des technischen Fortschritts und der weiteren absehbaren Entwicklung bleiben vorbehalten. Bitte erkundigen Sie sich bei Dallmeier vor Ihrer Bestellung über den aktuellen Ausstattungsstand des von Ihnen gewünschten Systems. Maßgeblich ist die in der jeweiligen Auftragsbestätigung spezifizierte Beschaffenheit des Vertragsgegenstands. Für Änderungen und Abweichungen nach Vertragsschluss wird insbesondere auf die Ziffern 2.2 und 2.3 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.

Gewährleistungsfristen für Neugeräte

Soweit keine andere Gewährleistungszeit für Einzelprodukte/-komponenten angegeben ist, leisten wir 24 Monate Gewähr. Für Produkte der DIS Baureihe gilt eine Gewährleistungsfrist von 36 Monaten.

Ausgenommen hiervon sind Verschleißteile oder bewegliche Teile (z.B. Pan Tilt-Zoom, Joystick, DC-geregelte Objektive, Zoomblocks, Filtershifter usw.), für die bei Geschäften mit anderen Unternehmern grundsätzlich eine Gewährleistungsfrist von 6 Monaten gilt (vgl. aber auch die nachfolgenden Hinweise zu üblichem Verschleiß).

Gewährleistungsfristen für Service-, Reparaturaufträge sowie für lose bestellte Festplatten und Ersatzteile, sowie Geräte aus Abverkauf

12 Monate

Eine etwaige Verlängerung von Gewährleistungspflichten stellt dabei keine Garantie dar und erstreckt sich nicht auf die verbauten Festplatten.

Hinweis:

Die Gewährleistungspflicht von Dallmeier entfällt, soweit Fehler oder Änderungen an der gelieferten Ware auf unsachgemäßem Eingriff oder Einbau nicht von Dallmeier autorisierter Ersatzteile durch den Kunden oder Dritte beruhen. Dies gilt insbesondere auch, wenn als Wechselmedium vorgesehene Bauteile vom Kunden oder Dritten durch nicht von Dallmeier autorisierte Ersatzteile ersetzt oder durch solche erweitert werden. Ebenso entfällt die Gewährleistungspflicht, soweit ein Mangel auf regelmäßigen Verschleiß oder unsachgemäße Benutzung der Ware zurückzuführen ist. Dies gilt insbesondere für den üblichen Verschleiß bei Hardware-Komponenten oder vergleichbaren, dem natürlichen Verschleiß bei vertragsgemäßer Benutzung unterliegenden Teilen. Wir verweisen insbesondere auf Ziffer 6.3 Buchstabe h unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für jede Warenrücksendung ist eine RMA-Nummer zu erstellen. Für die Bearbeitung eines Vorgangs ohne RMA-Nummer und ohne aussagekräftige Fehlerbeschreibung wird zusätzlich zu den Reparaturkosten eine Bearbeitungspauschale von 50,00 € verrechnet.

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der reklamierten Ware kostenpflichtig. Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests keine Fehler aufweist, berechnen wir eine Bearbeitungspauschale für unberechtigte Mangelbeseitigungsverlangen für Kameras 35,00 €, für Aufzeichnungsgeräte 120,00 € zzgl. Transportkosten.

Für Kostenvoranschläge berechnen wir 50,00 € pro Gerät, falls der Kostenvoranschlag nicht zum Reparaturauftrag führt, die Angebotsfrist ohne Rückmeldung verstreicht oder die Ware verschrottet werden soll. Im Fall einer Reparaturbeauftragung werden die 50,00 € angerechnet.

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG, Bahnhofstr. 16, D-93047 Regensburg und ihre verbundenen Unternehmen, soweit sich diese nicht auf eigene AGB berufen, Telefon: +49 (0) 941/ 87 00-0, info@dallmeier.com www.dallmeier.com



See more.

Gültig ab 1. November 2019 Änderungen und Druckfehler vorbehalten