

## Informations importantes concernant les CG, la validité des prix ainsi que les conditions et périodes de garantie

### **Validité des prix et CG**

La publication d'une liste de prix remplace et annule tous les tarifs précédents. Sauf indication contraire ou accord séparé, tous les prix s'entendent en euros, départ usine, hors frais de transport, d'emballage, d'assurance et hors taxe sur la valeur ajoutée légale en vigueur. Seuls ce tarif et nos conditions générales en vigueur au moment de la commande sont applicables. La version actuelle en application de nos conditions générales est publiée sur la page d'accueil de Dallmeier ou sera adressée sur demande.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix et les modèles. Les informations et illustrations sur l'aspect, les performances, les dimensions, etc., figurant dans tous les documents, sont sans engagement et ne sont données qu'à titre descriptif. Les descriptions des produits telles qu'elles figurent dans nos documents sont valables au moment de l'impression. Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications techniques et de conception ainsi qu'à des modifications de modèles, de construction et de matériaux dans le cadre du progrès technique et d'autres développements prévisibles. Avant de passer votre commande, veuillez vous renseigner auprès de Dallmeier sur l'état actuel de l'équipement du système souhaité. L'état de l'objet du contrat tel qu'il est spécifié dans la confirmation de commande est déterminant. Pour toute modification ou divergence après conclusion du contrat, veuillez vous référer en particulier aux articles 2.2 et 2.3 de nos conditions générales.

### **Délai de garantie pour les appareils neufs**

Si aucune autre période de garantie n'est indiquée pour des produits/composants individuels, nous accordons une garantie de 24 mois. Une période de garantie de 36 mois s'applique aux produits de la série DIS.

Sont exclues de cette garantie les pièces d'usure ou les pièces mobiles (par ex. caméra PTZ /inclinaison, joystick, objectifs réglables via CC, blocs zoom, commutateurs de filtres, etc.), pour lesquelles une période de garantie de 6 mois est en principe applicable dans des transactions avec d'autres entreprises (cf. également les informations suivantes relatives à l'usure normale).

### **Délais de garantie pour des contrats de service, de réparation ainsi que pour disques durs et pièces de rechange commandés en vrac et appareils issus d'un déstockage**

12 mois

### **Toute extension des obligations de garantie ne constitue pas une garantie et ne s'étend pas aux disques durs montés.**

#### **Important :**

L'obligation de garantie de Dallmeier est sans objet si des vices ou défauts ou bien des modifications de la marchandise livrée sont dus à une intervention ou un montage incorrect effectué par le client ou un tiers de pièces de rechange non autorisées par Dallmeier. Il en est de même notamment si des composants prévus comme média amovible sont remplacés ou étendus par le client ou un tiers par des pièces de rechange non autorisées par Dallmeier. L'obligation de garantie est également sans objet si un défaut résulte de l'usure normale ou d'une utilisation inappropriée de la marchandise. Ceci s'applique en particulier à l'usure habituelle des composants matériels ou de pièces comparables sujettes à l'usure naturelle lorsqu'ils sont utilisés conformément au contrat. Nous renvoyons en particulier à l'article 6.3, point h), de nos conditions générales.

Un numéro RMA doit être créé pour chaque retour de marchandises. Pour le traitement d'une opération sans numéro RMA et sans description de défaut pertinente, un forfait de 50,00 euros sera facturé en plus des frais de réparation.

En cas de réclamation injustifiée, le retour de la marchandise réclamée est payant. Pour des marchandises qui nous sont retournées et qui, malgré des tests approfondis, ne présentent aucun défaut, nous facturerons un montant forfaitaire de 35,00 euros pour des demandes injustifiées de défauts sur des caméras, 120,00 euros pour des appareils enregistreurs, majorés des frais de transport.



## Informations importantes concernant les CG, la validité des prix ainsi que les conditions et périodes de garantie

Pour l'établissement de devis, nous facturons 50,00 euros par appareil si le devis ne donne pas lieu à une réparation, si la période d'acceptation de l'offre expire sans réponse du client ou si la marchandise doit être détruite. Nous déduisons les 50,00 euros si la réparation est effectuée.

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG, Bahnhofstr. 16, D-93047 Regensburg et ses entreprises affiliées, dans la mesure où ces entreprises ne se prévalent pas de leurs propres CG, Téléphone : +49 (0) 941/ 87 00-0, [info@dallmeier.com](mailto:info@dallmeier.com) [www.dallmeier.com](http://www.dallmeier.com)