

Важная информация об Общих условиях заключения сделок, действительности цен, сроке действия и условиях гарантийных обязательств

Действительность цен и Общих условий заключения сделок

При опубликовании прейскуранта все предыдущие прейскуранты теряют силу. При отсутствии иных указаний или специальных соглашений все цены указываются в евро и действуют на условиях поставки с завода, не включая расходы на перевозку, упаковку, страховку и соответствующий налог с оборота по действующей ставке. Прейскурант действует вместе с нашими Общими условиями заключения сделок, обладающими исключительным действием на момент подтверждения заказа; данные Общие условия заключения сделок могут быть получены непосредственно в «Даллмайер», кроме этого, они представлены в интернете на странице www.dallmeierpartner.de. При этом силу имеет версия прейскуранта и Общих условий заключения сделок, представленная на нашем сервере.

Мы оставляем за собой право внесения изменений в цены и модели. Сведения и изображения, приводимые в любых документах и касающиеся внешнего вида, характеристик, размеров и т.д., не имеют обязывающей силы и представляют собой лишь примерные описания. Описания продуктов, содержащиеся в нашей документации, приводятся по состоянию на момент печати. Мы оставляем за собой право на внесение технических и дизайнерских изменений, а также изменений моделей, конструкций и материалов, требуемых техническим прогрессом и предполагаемой дальнейшей модернизацией нашей продукции. Перед подачей заказа просим Вас осведомиться в «Даллмайер» о текущем оснащении требуемой Вам системы. Определяющее значение имеют характеристики предмета договора, указываемые в соответствующем подтверждении заказа. Внесение изменений и дополнений после заключения договора осуществляется, в частности, в соответствии с пунктами 2.2 и 2.3 наших Общих условий заключения сделок.

Сроки гарантии на новые продукты

При отсутствии иных указаний о сроках гарантии на отдельные продукты и их компоненты сроки гарантии (возможное продление срока гарантийных обязательств не является при этом гарантией или подтверждением) составляют:

36 месяцев на модельный ряд DIS

24 месяцев на все прочие отдельные продукты и их компоненты*

* Гарантия не распространяется на изнашивающиеся части (например, на Pan-Tilt-Zoom, джойстики, DC-регулируемые объективы, зум-блоки и т.д.), в отношении которых при заключении сделок с другими предпринимателями обычный срок гарантии составляет 6 месяцев (см. также приведенные ниже положения о естественном износе).

Сроки гарантии на техническое обслуживание, ремонт, отдельно заказываемые материнские платы и запасные части, а также приборы, реализуемые в рамках распродаж составляет

12 месяцев

Возможное продление гарантийных обязательств не является гарантией и не распространяется на установленные жесткие диски.

Примечание:

Гарантийные обязательства «Даллмайер» теряют силу, если недостатки или изменения поставленного продукта связаны с ненадлежащим проведением заказчиком или третьими лицами ремонтных работ или использованием запасных частей, не разрешенных к применению «Даллмайер». Данное условие распространяется также на случаи замены или дополнения заказчиком или третьими лицами сменных частей запасными частями, не разрешенными к применению «Даллмайер». Гарантийные обязательства также теряют свою силу при нормальном износе или ненадлежащем использовании товара. Данное условие распространяется, в частности, на нормальный износ компонентов аппаратных средств или износ, аналогичный естественному, возникающему при надлежащем использовании продуктов и их компонентов. См. также пункт 6.3 з) наших Общих условий заключения сделок.

По каждому возврату товара у «Даллмайер» необходимо запросить номер RMA. За обработку

возвратов товара, не сопровождающегося номером RMA и подробным описанием неполадки в дополнение к затратам на ремонт взимается паушальный сбор в размере 50,00 евро.

В случае подачи необоснованной рекламации возврат товара производится за счет заказчика. За возвращенный нам товар, в котором, несмотря на тщательную проверку, не были обнаружены неполадки, взимается сбор за обработку в размере 35,00 евро за камеры HD, 120,00 евро за записывающие устройства, а также расходы за перевозку продукта.

За составление смет, не приводящих к выдаче заказа на производство ремонтных работ до истечения срока действия предложения, при отсутствии ответа заказчика, а также в случае необходимости утилизации товара мы взимаем сбор в размере 50,00 евро. При получении заказа на проведение ремонтных работ 50,00 евро засчитываются в стоимость заказа.

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG • Bahnhofstr. 16 • D-93047 Regensburg • Телефон: +49 (0) 941/ 87 00-0 • Телефакс: + 49 (0) 941/ 87 00-180
info@dallmeier.com www.dallmeier.com