



Starke Bilder, effiziente Abläufe und zufriedene Gäste

MODERNE VIDEOTECHNOLOGIE TRIFFT AUF STILVOLLE ATMOSPHÄRE



Anforderung

- Hohe Bildqualität bei schwierigen Lichtverhältnissen
- Systemumstellung ohne Unterbrechung des laufenden Casino-Betriebs
- Steigende Anforderungen an Cybersecurity



360°

Sicherung mit Fisheye und PTZ Kameras



>100

Domera® im Innen- und Außenbereich



24/7

Effiziente Absicherung

Lösung

- Vollumfängliche Sicherheitslösung von Dallmeier
- Zentrale Steuerung durch die modulare Videomanagementsoftware Hemisphere®
- Über 100 Dallmeier Kameras (Domera®, PTZ, Fisheye)

Ergebnis

- Optimierte Arbeitsprozesse und Betriebsabläufe
- Lückenlose Sicherung aller relevanten Bereiche
- Einfache Bedienung und umfassender Überblick



„Wir haben unsere jahrelangen Erfahrungen und Verbesserungswünsche mit Dallmeier geteilt. Bei unserem Besuch in Regensburg testeten wir das Hemisphere® System und wussten sofort: Das ist genau das, was wir brauchen.“

Mate Gvinjilia, CCTV Manager, Casino Ambassadors

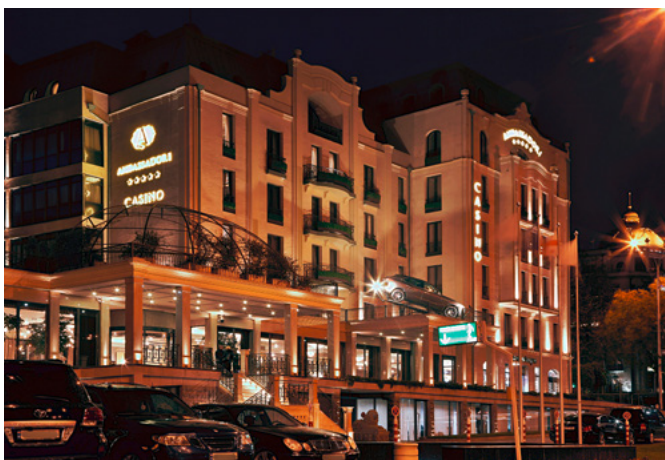




Im Herzen der georgischen Hauptstadt Tbilisi, direkt an den Ufern des Kura-Flusses, liegt das renommierte Casino Ambassadori – ein Haus, das seit fast zehn Jahren auf Videotechnologie von Dallmeier vertraut, um höchste Sicherheitsstandards umzusetzen. Besucher aus der ganzen Welt schätzen das stilvolle Ambiente und die zahlreichen Spielangebote, von klassischen Tischspielen bis hin zu modernen Spielautomaten. Mit einer umfassenden Modernisierung auf Basis professioneller Videotechnologie von Dallmeier wurde das Sicherheitskonzept nun konsequent weiterentwickelt.

Wachsende Anforderungen an Technik und Sicherheit

Seit fast 10 Jahren arbeitet das Casino Ambassadori bereits mit den Sicherheitslösungen von Dallmeier. Mit der Zeit stiegen die Anforderungen in Hinblick auf Bildqualität, Cybersecurity und Effizienz der Arbeitsabläufe. Auch die unauffällige Integration der Technik in das Ambiente und die schwierigen Lichtverhältnisse stellten die Casinobetreiber vor neue Herausforderungen. Das gedämpfte Licht, das wesentlich zur exklusiven Atmosphäre beiträgt, erschwert herkömmlichen Kameras häufig die Arbeit. Umso entscheidender war es, die Dallmeier Kameras sehr dezent in der Anlage zu installieren – ohne dabei das Erlebnisgefühl der Gäste zu beeinträchtigen.



Direkt am Fluss Kura gelegen verbindet das Casino Ambassadori Luxus, Diskretion und moderne Sicherheitstechnologie von Dallmeier.

*“Der **Übergang** vom alten zum neuen System verlief **nahtlos**. Der Betrieb lief während der gesamten Phase stabil weiter.”*



David Kvavadze,
IT Manager, Casino Ambassadori

Sicherheit ohne Unterbrechungen

Das Ziel der Modernisierung war es, eine zuverlässige Gesamtlösung zu etablieren, die sowohl eine lückenlose Dokumentation aller relevanten Bereiche erlaubt als auch die Mitarbeiter effizient unterstützt. Neben der Absicherung von Spieltischen und Kassenbereichen sollten auch Tiefgarage, Arbeitsplätze und -wege gesichert werden, um Konflikten vorzubeugen und Gästen und Mitarbeitern ein allgemeines Sicherheitsgefühl zu vermitteln.

Gleichzeitig war es unerlässlich, dass der laufende Casino-Betrieb während der gesamten Umstellungsphase nicht beeinträchtigt wurde. Die neuen Produkte mussten daher so implementiert werden, dass sie nahtlos an bestehende Abläufe anknüpften, ohne Unterbrechungen oder Ausfälle zu verursachen. „Dank des guten Dialogs mit Dallmeier und unserem System-Integrator Safe-X verlief der Übergang vom alten zum neuen System nahtlos. Der Betrieb lief während der gesamten Phase stabil weiter“, unterstreicht David Kvavadze, IT-Manager des Casino Ambassadori.



Die Sicherheitslösung von Dallmeier fügt sich unauffällig in das Ambiente ein, ohne das Erlebnisgefühl der Gäste zu beeinträchtigen.

Durchdachte Videotechnologie für den Durchblick

Nach sorgfältiger Evaluierung entschied sich das Casino erneut für eine vollumfängliche Sicherheitslösung von Dallmeier. Die eingesetzte Technologie umfasst über 100 Domera® Kameras, darunter auch Modelle der PTZ- und Fisheye-Serie, die eine 360° Panoramasicht in Innenbereichen ermöglichen. Ergänzt wird das System durch leistungsfähige Recorder, Server, Workstations und die modulare Videomanagementsoftware Hemisphere®. Das Zusammenspiel aller Komponenten „aus einer Hand“ ermöglicht eine effiziente Absicherung des Casinos durch das Sicherheitspersonal.

Für die Umsetzung vor Ort war das IT-Consulting Unternehmen Safe-X verantwortlich, das die Installation sowie die operative Umsetzung des Projekts betreute. Die enge und abgestimmte Zusammenarbeit zwischen dem Casino Ambassadors, Dallmeier und Safe-X stellte sicher, dass der Austausch zwischen allen Beteiligten reibungslos funktionierte.

Mate Gvinjilia, CCTV-Manager des Casino Ambassadors, betont: „Wir haben unsere jahrelangen Erfahrungen und Verbesserungswünsche mit Dallmeier geteilt. Bei unserem Besuch in Regensburg testeten wir das Hemisphere® System und wussten sofort: Das ist genau das, was wir brauchen.“



Ob im Innen- oder Außenbereich – die Dome-Kameras von Dallmeier gewährleisten zuverlässige Videoüberwachung in hoher Qualität.



Fazit: Detaillierte Bilder, effiziente Prozesse

Mit der Modernisierung seiner Sicherheitsanlage hat das Casino Ambassadors einen entscheidenden Schritt in Richtung Zukunft gemacht. Durch die hohe Benutzerfreundlichkeit des modularen VMS Hemisphere® und die zentrale Systemsteuerung werden Arbeitsprozesse und Betriebsabläufe spürbar verbessert. Vor allem die hohe Bildqualität sorgt dafür, dass potenzielle Vorfälle schnell erkannt und effizient bearbeitet werden können – ein entscheidender Faktor für den reibungslosen Ablauf im Casinoalltag.

Die Zusammenarbeit zwischen dem Casino Ambassadors und Dallmeier verlief während des gesamten Projekts zielorientiert und sehr positiv. Auch für die zukünftige Entwicklung der Sicherheitsinfrastruktur innerhalb der Unternehmensgruppe ergeben sich daraus neue Perspektiven.

„Dallmeier hat sich als zuverlässiger Partner erwiesen – ein Grundstein für eine zukünftige Zusammenarbeit für weitere Objekte der Ambassadors-Gruppe“, sagt Konstantin Charbadze, Technical Director / Co-Founder, Safe-X.



Intelligente Videoüberwachung für zahlreiche Spielangebote, von klassischen Tischspielen bis hin zu modernen Spielautomaten.



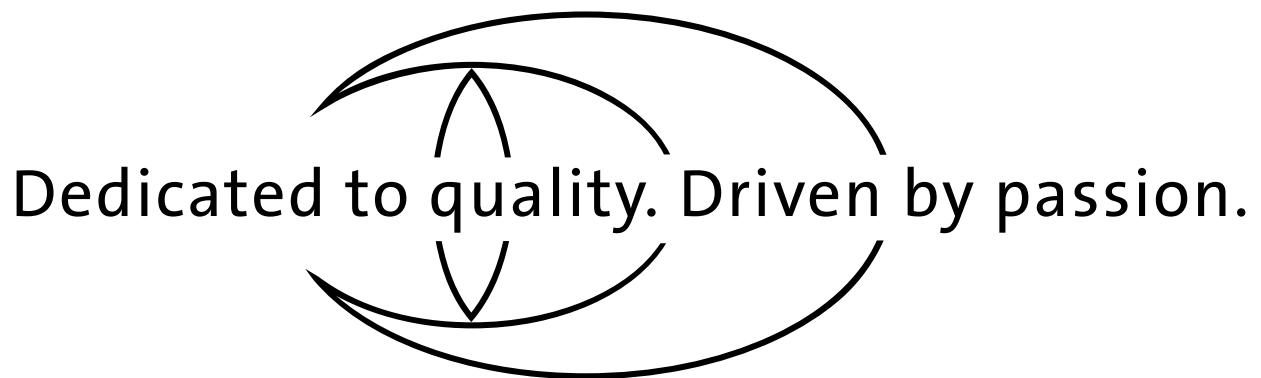
- [Dallmeier Domera® Kameras](#)
- [Dallmeier Lösungen für Casinos](#)
- [Homepage “Ambassadors Casino”](#)



Lassen Sie uns über Ihr Projekt sprechen!

✉ info@dallmeier.com

☎ +49 941 8700-0



Dallmeier electronic GmbH & Co.KG
Bahnhofstr. 16
93047 Regensburg
Deutschland

Tel: +49 941 8700-0
Fax: +49 941 8700-180

info@dallmeier.com
www.dallmeier.com