



Imágenes potentes, procesos eficientes y visitantes satisfechos

LA TECNOLOGÍA DE VÍDEO MODERNA SE UNE AL AMBIENTE DISTINGUIDO



Requerimiento

- Alta calidad de imagen bajo condiciones de luz difíciles
- Cambio de sistema sin interrumpir el funcionamiento del casino
- Exigencias crecientes en cuanto a ciberseguridad



360°

seguridad con cámaras fisheye y PTZ



>100

Domera® para interior y exterior



24/7

seguridad eficiente

Solución

- Solución de seguridad integral de Dallmeier
- Control central mediante el software de gestión de vídeo modular Hemisphere®
- Más de 100 cámaras Dallmeier (Domera®, PTZ, Fisheye)

Resultado

- Procesos de trabajo y de funcionamiento optimizados
- Protección sin lagunas de todas las áreas relevantes
- Fácil manejo y vista general completa



“Compartimos nuestros años de experiencia y solicitudes de mejora con Dallmeier. Durante nuestra visita en su sede principal en Ratisbona, probamos el sistema Hemisphere® y nos dimos cuenta enseguida de que esto era exactamente lo que necesitábamos.”



Mate Gvinjilia, CCTV Manager, Casino Ambassador



En el corazón de la capital de Georgia, Tiflis, justo a orillas del río Kurá, se encuentra el prestigioso Casino Ambassadori, un lugar que lleva confiando en la tecnología de vídeo de Dallmeier desde hace casi diez años para garantizar los más altos estándares de seguridad. Visitantes de todo el mundo aprecian el ambiente elegante y el amplio abanico de juegos, desde juegos de mesa clásicos, hasta máquinas de azar modernas. Con una modernización integral basada en tecnología de vídeo profesional de Dallmeier, el concepto de seguridad ha sido mejorado consecuentemente.

Exigencias crecientes a tecnología y seguridad

Casi 10 años, el Casino Ambassadori lleva ya trabajando con soluciones de seguridad de Dallmeier. Con el tiempo, los requisitos en cuanto a calidad de imágenes, ciberseguridad y eficiencia de los procesos de trabajo han aumentado. La integración discreta de la tecnología en el ambiente y las condiciones de iluminación difíciles también han planteado nuevos retos a los operadores de casino. La iluminación tenue, que contribuye de manera sustancial al ambiente exclusivo, a menudo supone un desafío para cámaras convencionales. Por lo tanto, era aún más decisivo el montaje de cámaras Dallmeier de forma muy discreta en el casino, sin restar valor a la experiencia de los visitantes.



Ubicado directamente en el río Kurá, el Casino Ambassadori combina lujo, discreción y tecnología punta de videoseguridad de Dallmeier.

*“La **transición del sistema** antiguo al nuevo se llevó a cabo **sin incidentes** mientras todo continuaba funcionando de forma estable.”*



David Kvavadze,
IT Manager, Casino Ambassadori

Seguridad sin interrupciones

El objetivo de la modernización era establecer una solución integral fiable que permitiera tanto la documentación sin lagunas de todas las áreas relevantes como proporcionar un soporte eficiente para los empleados. Además de asegurar las mesas de juego y las áreas de caja, también era necesario proteger el aparcamiento subterráneo, los caminos y puestos de trabajo para evitar conflictos y transmitir a visitantes y empleados una sensación general de seguridad.

Al mismo tiempo, era esencial que el funcionamiento del casino no se viera afectado durante toda la fase de cambio. Por tanto, los nuevos productos tenían que implementarse de tal manera que se integraran sin problemas en los procesos existentes sin causar interrupciones o tiempos de inactividad. “Gracias a la estrecha cooperación y al buen diálogo con Dallmeier y la integradora Safe-X, la transición del sistema antiguo al nuevo se llevó a cabo sin incidentes mientras todo continuaba funcionando de forma estable”, destaca David Kvavadze, IT Manager del Casino Ambassadori.



La solución de Dallmeier se integra discretamente en el ambiente sin perjudicar la experiencia de los visitantes.

Información clara gracias a una tecnología de vídeo meditada

Tras un exhaustivo proceso de evaluación, el casino optó una vez más por una solución de seguridad integral de Dallmeier. La tecnología empleada abarca más de 100 cámaras Domera®, incluyendo también modelos PTZ y Fisheye que facilitan una vista panorámica de 360° en zonas interiores. El sistema se complementa con grabadores, servidores y estaciones de trabajo de alto rendimiento, así como el modular software de gestión de vídeo Hemisphere®. La interacción de todos estos componentes de un solo proveedor permite al personal de seguridad del casino brindar una protección eficiente.

La empresa de consultoría y servicios de TI Save-X fue responsable de la implementación in situ, supervisando la instalación y la realización operativa del proyecto. La colaboración estrecha y coordinada entre el Casino Ambassadors, Dallmeier y Safe-X garantizó un diálogo fluido entre todas las partes implicadas.

Mate Gvinjilia, CCTV Manager del Casino Ambassadors, subraya: “Compartimos nuestros años de experiencia y solicitudes de mejora con Dallmeier. Durante nuestra visita en su sede principal en Ratisbona, probamos el sistema Hemisphere® y nos dimos cuenta enseguida de que esto era exactamente lo que necesitábamos.”



Whether indoors or outdoors, Dallmeier's dome camera range delivers reliable, high-quality video surveillance.



Conclusión: imágenes detalladas, procesos eficientes

Con la modernización de su sistema de seguridad, el Casino Ambassadori ha dado un paso decisivo hacia el futuro. La gran facilidad de uso del VMS modular Hemisphere® y el control central del sistema mejoran notablemente los procesos de trabajo y los procedimientos operativos. Sobre todo, la alta calidad de imagen asegura que los posibles incidentes puedan identificarse rápidamente y procesarse de manera eficiente, un factor clave para el buen funcionamiento en el día a día operativo del casino.

La colaboración entre el Casino Ambassadori y Dallmeier estuvo orientada a los objetivos y fue muy positiva durante todo el proyecto. También están surgiendo nuevas perspectivas para el futuro desarrollo de la infraestructura de seguridad dentro del grupo empresarial. “Dallmeier ha demostrado ser un socio fiable, lo que facilita una futura cooperación para otras propiedades del Grupo Ambassadori”, afirma Konstantin Charbadze, Technical Director / Co-Founder, Safe-X.



Videovigilancia inteligente para numerosas ofertas de juego, desde juegos clásicos de mesa, hasta máquinas modernas de azar.



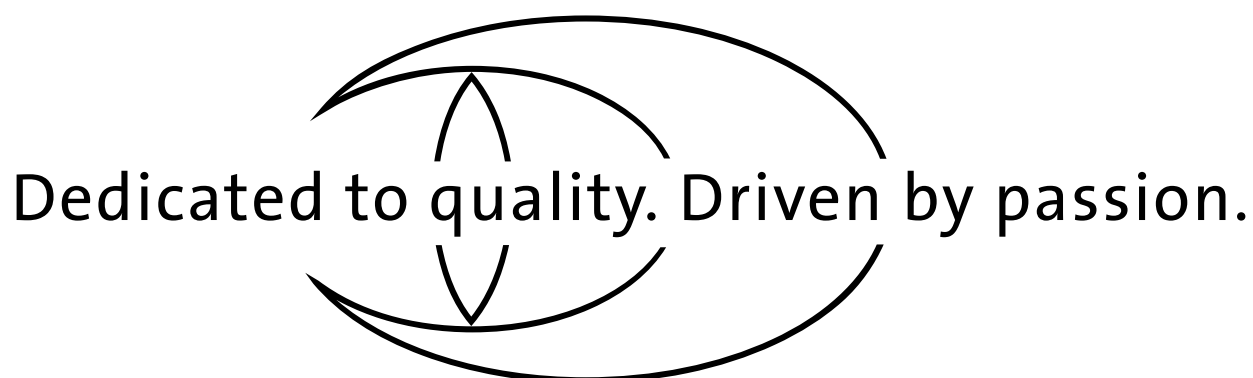
- [Dallmeier Domera® Cámaras](#)
- [Dallmeier soluciones para casinos](#)
- [Homepage “Ambassadori Casino”](#)



¡Hablemos de su proyecto!

✉ info@dallmeier.com

☎ +49 941 8700-0



Dedicated to quality. Driven by passion.

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG
Bahnhofstr. 16
93047 Regensburg
Alemania

Tel: +49 941 8700-0
Fax: +49 941 8700-180

info@dallmeier.com
www.dallmeier.com