CASO DE ÉXITO
Casino

Dallmeier

Cuando cada detalle cuenta

GOLDEN PHOENIX CASINO: INFORMACIÓN RÁPIDA PARA UNA MAYOR EFICIENCIA



Requerimiento

- Videovigilancia completa de todas las áreas críticas del casino
- Alta calidad de imagen para la identificación de actividades sospechosas
- Acceso rápido a grabaciones de vídeo para la investigación eficiente de incidentes
- Grabación de vídeo fiable y cumplimiento de los requisitos regulatorios

1.200 m²
de superficie de casino

150+
cámaras de seguridad

100%
de conformidad con el RPGD

Solución

- Más de 120 cámaras de un solo sensor y más de 30 cámaras PTZ
- Sistema de gestión de vídeo centralizado de Dallmeier
- Cuatro sistemas de grabación IPS 10000 con almacenamiento JBOD

Resultado

- Seguridad y eficiencia en el funcionamiento del casino
- Pruebas de vídeo admisibles en los tribunales
- Aclaración más rápida de incidentes y decisiones fundamentadas
- Solución de videoseguridad conforme con el RGPD



"En las operaciones del casino, es esencial mantener una visión clara de todas las áreas críticas en todo momento. Cuando ocurre un incidente, necesitamos ser capaces de reconstruir rápidamente la situación relevante para poder tomar decisiones informadas y responder sin demora".

Kaan Kaşif Kavaloğlu, Chairman of the Executive Board del Limak Tourism Group

En el Golden Phoenix Casino en el norte de Chipre, el entretenimiento de primera clase, la hospitalidad y la seguridad van de la mano. Con su solución de videoseguridad de Dallmeier, el casino ha creado las condiciones adecuadas para proteger de forma fiable a clientes, empleados y activos, haciendo que el trabajo del día a día del equipo de vigilancia sea más eficiente.

Una experiencia de casino en un ambiente excepcional
El Golden Phoenix Casino forma parte del Limak Cyprus Deluxe Hotel, que combina la atmósfera exclusiva de un resort de lujo con una experiencia de casino diversa. La propiedad pertenece al portfolio de Limak Hotels, un grupo hotelero turco que gestiona resorts de lujo y hoteles urbanos, principalmente en Turquía y Chipre.

Para los visitantes, el foco está puesto en la experiencia: el entretenimiento, la emoción y la atmósfera única de un casino moderno deberían disfrutarse con total despreocupación. Entre bastidores, esto requiere un alto nivel de seguridad y procesos organizados profesionalmente. Siempre que se junten numerosos visitantes, mesas de juego, máquinas de azar y transacciones en efectivo, el personal de seguridad debe mantener una visión clara de lo que está ocurriendo en todo momento.

Seguridad en todas las áreas clave
La videovigilancia se consideraba una parte importante del concepto general ya durante la construcción del Golden Phoenix Casino. Por ello, la solución de Dallmeier fue diseñada desde el principio para cumplir con las exigencias específicas de las operaciones del casino. El objetivo era combinar un alto nivel de seguridad con procesos eficientes y el cumplimiento fiable de los requisitos regulatorios.

Se presta especial atención a las mesas de juego, máquinas de azar, áreas de manejo de efectivo, así como entradas y salidas. En una superficie de aproximadamente 1.200 m², el personal de seguridad debe identificar de forma fiable posibles intentos de fraude o manipulación, robos, disputas y otras actividades sospechosas.



En el Golden Phoenix Casino, el entretenimiento de primera clase y la seguridad van de la mano.

"En las operaciones del casino, es esencial mantener una visión clara de todas las áreas críticas en todo momento. Cuando ocurre un incidente, necesitamos ser capaces de reconstruir rápidamente la situación relevante para poder tomar decisiones informadas y responder sin demora", explica Kaan Kaşif Kavaloğlu, Chairman of the Executive Board del Limak Tourism Group.

La información adecuada en el momento justo
Junto con Dallmeier Türkiye, se desarrolló una solución de videoseguridad específicamente adaptada a estas necesidades y proporcionando una conciencia situacional completa. Los muchos años de experiencia en el entorno de los casinos, la calidad de imagen fiable y la estabilidad a largo plazo de los sistemas hablaron especialmente a favor de Dallmeier.

Más de 120 cámaras de un solo sensor y más de 30 cámaras PTZ monitorizan las áreas relevantes del casino. Cuatro sistemas IPS 10000 con almacenamiento JBOD garantizan la duración requerida de la grabación. Gracias a las grabaciones de alta resolución se pueden revisar y



El sistema de videoseguridad de Dallmeier pone el foco especialmente en mesas de juego, máquinas de azar y áreas de manejo de efectivo.

reconstruir eventos posteriormente, proporcionando pruebas admisibles en los tribunales. Se utiliza un sistema de gestión de vídeo propio de Dallmeier para controlar y gestionar de forma centralizada el sistema de videovigilancia. Permite al personal autorizado acceder directamente a las imágenes de cámara y grabaciones relevantes siempre que sea necesario.

"Una buena solución de videoseguridad en un casino es mucho más que ofrecer imágenes de alta calidad. El verdadero valor reside en dar a los empleados acceso rápido a la información que necesitan para evaluar una situación de forma fiable", afirma Orhan Yörükoğlu, Director de Dallmeier Türkiye A.Ş.

Mejor visión general, procesos más eficientes

Justamente este ahorro de tiempo es uno de los beneficios más destacables en el funcionamiento del día a día. Además, las tareas de monitorización automatizadas reducen la carga de trabajo de los empleados y contribuyen a una mayor eficiencia operacional. Por ejemplo, la mejora en los tiempos de respuesta del sistema, especialmente durante la reproducción, ha minimizado los tiempos de espera de los clientes en situaciones críticas de control.

*"Una buena **solución de videovigilancia** en un casino va más allá de ofrecer imágenes de alta calidad. El verdadero valor reside en proporcionar a los empleados un **acceso rápido a la información** que necesitan para evaluar una situación de forma fiable".*

Orhan Yörükoğlu,
Director de Dallmeier Türkiye A.Ş.



"Para nosotros, el principal beneficio es poder centrar nuestra atención en los eventos que realmente lo requieren. Esto facilita nuestro trabajo y nos da una base fiable para la toma de decisiones", dice Eren Oran, Surveillance Manager del Golden Phoenix Casino.

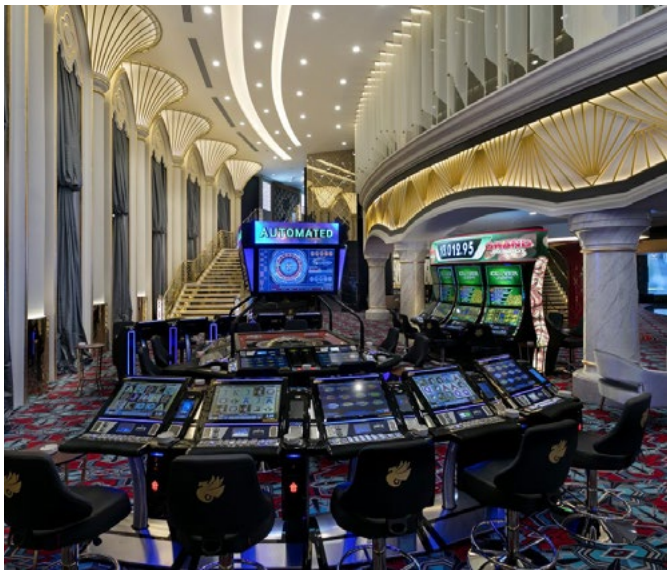
La colaboración directa entre el Golden Phoenix Casino y Dallmeier Türkiye aseguró una implementación que estuviera siempre alineada con los requisitos reales de las operaciones del casino. "Nuestro objetivo no era instalar tanta tecnología como fuera posible", resume Orhan Yörükoğlu. "Lo que importaba era crear una solución que apoyara al personal de seguridad en sus tareas específicas, haciendo a la vez que los procesos en el casino fueran más eficientes".

Protección de datos y cumplimiento del RGPD

Junto con las exigencias operacionales y regulatorias, la protección de datos y la seguridad de datos desempeñan un papel central. La solución de Dallmeier está diseñada para cumplir de forma fiable con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Esto incluye el almacenamiento seguro de datos de vídeo, derechos de acceso claramente regulados y plazos de conservación definidos. De este modo, la solución facilita un manejo reglamentario de las grabaciones de vídeo.

Construido con vistas al largo plazo

Mientras que los visitantes pueden centrarse completamente en el entretenimiento, la emoción y el ambiente exclusivo del casino, el personal de seguridad mantiene de una forma discreta una visión clara de lo que está sucediendo. Con la solución de vídeo de Dallmeier, el Golden



La solución de Dallmeier no sólo mejora la seguridad, sino también contribuye a un funcionamiento más eficiente del casino

Phoenix Casino dispone de una base estable para un funcionamiento eficiente del casino, hoy y en el futuro. La estabilidad y escalabilidad a largo plazo de la solución permiten adaptar el sistema a nuevos requisitos y ampliarlo según necesidad. Esto da protección a la inversión y, al mismo tiempo, la flexibilidad necesaria para el futuro.

- Cámaras Domera®
- Protección de datos & seguridad de datos
- Soluciones Dallmeier para Casinos



Dallmeier

Dedicated to quality. Driven by passion.

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG
Bahnhofstr. 16
93047 Regensburg
Alemania

Tel: +49 941 8700-0
Fax: +49 941 8700-180

info@dallmeier.com
www.dallmeier.com

MADE IN GERMANY

See more.

Las marcas señaladas con ® son marcas registradas de Dallmeier electronic 10/2026 V1.0.0