CASO DE ÉXITO
Safe & Smart City

Dallmeier

Protección para personas vulnerables

CÓMO THE JULIAN TRUST NIGHT SHELTER COMBINA TECNOLOGÍA DE VÍDEO CON TRATO HUMANO Y SEGURIDAD OPERACIONAL



Requerimiento

- Seguridad profesional para un entorno sensible
- Protección de huéspedes, voluntarios y vecindad
- Altas exigencias de privacidad y discreción

24/7 de acceso móvil
With SeMSy® Mobile Client

100% Privacy by Design
Gestión inteligente de vídeo

Seguridad discreta
con cámaras Picoline & Domera®

Solución

- Solución de videoseguridad hecha a medida
- Appliance de grabación DMS 2400 con cámaras Picoline y Domera®
- VMS SeMSy® Mobile Client

Resultado

- Mayor Seguridad para huéspedes y voluntarios
- Rápido y fácil acceso móvil para el personal
- Integración fiable en el día a día del refugio

"El sistema de vídeo nos ayuda a proteger a nuestros visitantes, nuestros voluntarios y el vecindario, manteniendo al mismo tiempo un clima de confianza".

Matthew Webb, Trustee, The Julian Trust Night Shelter

The Julian Trust Night Shelter es un refugio nocturno en Bristol que ofrece protección y alojamiento para personas sin hogar. Quienes vienen aquí reciben una comida caliente, una cama y un entorno seguro. Pero incluso en un lugar de asistencia social, las medidas de seguridad son esenciales para huéspedes, voluntarios y vecinos. La organización se enfrentó a un desafío claro: ¿Cómo se puede implementar una solución de seguridad profesional con recursos financieros limitados, de una manera que sea eficaz y a la vez respetuosa con el entorno? La respuesta llegó en forma de una solución hecha a medida de Dallmeier, con sede en Ratisbona, Alemania.

*"Gracias al **proceso de planificación con PlanD**, la instalación se llevó a cabo sin problemas y el sistema se puso en marcha rápidamente".*

Lee Smith, Director Complete Security

Necesidades de Seguridad en un entorno sensible

Un lugar seguro para personas en circunstancias difíciles: The Julian Trust Night Shelter está gestionado íntegramente por voluntarios y financiado mediante donaciones. Los que buscan ayuda encuentran no sólo ayuda material, sino también un trato humano. Sin embargo, incluso en un entorno basado en el apoyo social, se necesitan medidas de protección para garantizar el bienestar de todos los implicados. Para los responsables del Shelters, un sistema de videovigilancia profesional era el paso lógico, no como instrumento de control, sino como una aportación en la creación de un entorno seguro. La solución llegó en forma de una estrecha colaboración local, adaptada a las necesidades específicas del refugio tanto a nivel técnico como organizativo. En estrecha coordinación con el instalador regional Complete Security, Dallmeier desarrolló un concepto bien meditado que proporciona seguridad manteniendo el respeto por las personas allí presentes.

"Nuestro objetivo era crear un espacio protegido sin estigmatizar a nuestros huéspedes. El sistema de vídeo nos ayuda a proteger a nuestros visitantes, nuestros voluntarios y el vecindario, manteniendo al mismo tiempo un clima de confianza. Eso era importante para nosotros", dice Matthew Webb, administrador de The Julian Trust Night Shelter.



The Julian Trust Night Shelter ofrece protección y alojamiento para personas sin hogar.

Planificación con transparencia

Usando la herramienta de planificación PlanD de Dallmeier, Dallmeier y Complete Security desarrollaron una solución completamente transparente y técnicamente sólida que fue fácil de instalar, a pesar de techos altos y condiciones estructurales complejas. El sistema de montaje flexible Mountera® desempeñó un papel clave en la simplificación del proceso. "Tuvimos total transparencia en cada etapa, supimos exactamente qué se iba a implementar y cuándo, y pudimos presentar el concepto directamente a nuestra junta directiva. Esto generó confianza y, en última instancia, llevó a la decisión", explica Matthew Webb.

La solución instalada abarca un DMS 2400, cámaras Picoline y Domera®, así como el SeMSy® Mobile Client. La aplicación de gestión de vídeo móvil permite al equipo acceder al sistema de manera rápida y fácil, incluso durante los turnos de noche, directamente mediante tableta.

"Para nosotros como instaladora, era importante proporcionar una solución que pudiera implementarse de forma fiable a pesar de algunos desafíos estructurales. Gracias al proceso de planificación con PlanD, la instalación se llevó a cabo sin problemas y el sistema se puso en marcha rápidamente", comenta Lee Smith, director de Complete Security.

Seguridad y privacidad en equilibrio

Las áreas clave de vigilancia incluyen la entrada de visitantes, el acceso para voluntarios, el aparcamiento y, particularmente sensible, la zona de descanso. Un sistema de cámaras con IR y detección inteligente de movimiento asegura que el sistema sólo grabe cuando sea necesario. Este enfoque garantiza que se respete la privacidad, prestando al mismo tiempo una protección eficaz.



Instalación discreta de Picoline para crear un entorno seguro.

Matthew Webb resume: "La combinación de planificación profesional, apoyo local y tecnología inteligente nos convenció. En un lugar como éste, todo debe funcionar sin problemas y, a la vez, implementarse con cuidado".

Integración discreta y fiable

Hoy, el sistema es una parte discreta pero fiable de la vida cotidiana del refugio. Ayuda a prevenir incidentes no deseados, fortalece la sensación general de seguridad y permite que todos los implicados se centren en lo que realmente importa: el cuidado, la mutua confianza y el trato respetuoso con los más vulnerables de la sociedad.

"Queremos ayudar, y hacerlo de la manera más segura posible. La solución de Dallmeier nos ayuda a hacer exactamente eso cada día", se alegra Matthew Webb.

- Cámaras Domera®
- Protección de datos & seguridad de datos
- Soluciones Safe City de Dallmeier



¡Hablemos de su proyecto! info@dallmeier.com +49 941 8700-0

Dallmeier

Dedicated to quality. Driven by passion.

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG
Bahnhofstr. 16
93047 Regensburg
Alemania

Tel: +49 941 8700-0
Fax: +49 941 8700-180

info@dallmeier.com
www.dallmeier.com

MADE IN GERMANY

See more.

Las marcas señaladas con ® son marcas registradas de Dallmeier electronic 10/2026 V1.0.0