



Smarte Videoüberwachung für 42 Live-Game-Tische und über 300 Slot-Maschinen

MODULARE VMS-LÖSUNG MIT KI-POTENZIAL: GRAND SAPPHIRE CASINO SETZT AUF DALLMEIER SYSTEMARCHITEKTUR



Anforderung

- Vollständige Überwachung sensibler Spielbereiche
- Höchste Anforderungen an Datenschutz und Compliance
- Vermeidung von Störungen im Spielbetrieb



2.700 m²
Abdeckung



24/7
Sicherheit rund um die Uhr



KI-Ready
Mit skalierbarer Systemarchitektur

Lösung

- Maßgeschneiderte Videoüberwachung mit PTZ, Dome und Panomera® Kameras
- Zentrale Steuerung über Hemisphere® VMS
- Planungssicherheit durch 3D-Planungstool PlanD
- Redundante Aufzeichnung über IPS 10000 NVR-Systeme

Ergebnis

- Verbesserung der Betriebssicherheit
- Optimierung von Abläufen
- Schnelle Vorfallsklärung
- Datenschutz und Netzwerksicherheit auf höchstem Niveau



„Die Bildqualität, die Reaktionsgeschwindigkeit und der Support haben uns überzeugt. [...] Dank Dallmeier können wir jederzeit fundierte Entscheidungen treffen – schnell, zuverlässig und auf Basis hochqualitativer Daten.“

Bayram Tegay, General Manager im Grand Sapphire Resort & Casino





Eleganz, Design und Entertainment – dafür steht das Grand Sapphire Resort & Casino in Iskele, im Osten der Türkischen Republik Nordzypren (TRNC). Der exklusive Hotelkomplex mit direkter Strandlage auf der Halbinsel Karpaz bietet seinen Gästen erstklassigen Service, spektakuläre Architektur und ein besonderes Highlight: ein Casino mit 42 Live-Game-Tischen und über 300 Slot-Maschinen auf 2.700 m² Fläche. Damit der Aufenthalt nicht nur eindrucksvoll, sondern auch sicher bleibt, setzt das Grand Sapphire auf eine maßgeschneiderte Videoüberwachungslösung von Dallmeier. Die Videotechnologie „Made in Germany“ gewährleistet rund um die Uhr Sicherheit und effiziente Abläufe.

Hohe Sicherheits- und Datenschutzanforderungen

Mit der Eröffnung des Casinos standen die Sicherheitsverantwortlichen des Grand Sapphire Resorts vor der Aufgabe, eine moderne Casino-Sicherheitslösung zu etablieren, die sowohl den Schutz der Gäste als auch den reibungslosen Spielbetrieb gewährleistet. „Unser Ziel war es, ein Casinoerlebnis auf höchstem Niveau zu schaffen – dazu gehört ein Sicherheitskonzept, das Qualität, Datenschutz und Effizienz vereint“, erklärt Bayram Tegay, General Manager im Grand Sapphire. Eine zentrale Anforderung war die vollständige Überwachung der Spielbereiche, insbesondere der Live-Game-Tische – ohne dabei den laufenden Betrieb zu beeinträchtigen. Gleichzeitig galt es, ein besonders hohes Maß an Datenschutz sicherzustellen. „In Nordzypren herrschen für Casinos besonders strikte Compliance-Vorgaben“, erklärt Yücel Çalışkan, Surveillance Manager des Hauses. „Unsere Abteilung arbeitet völlig abgeschottet vom Rest der Organisation. Der Schutz sensibler Daten ist für uns keine Option, sondern Grundlage unserer Arbeit.“

Ganzheitliches Überwachungskonzept mit Planungssicherheit

Die Entscheidung fiel auf eine umfassende Videoüberwachungslösung von Dallmeier, geplant und umgesetzt durch Dallmeier Türkiye. Das individuell abgestimmte Sicherheitskonzept wurde mit dem 3D Kameraplanungstool PlanD visualisiert und vorgeplant. „PlanD hat dem

Kunden eine hundertprozentige Planungssicherheit gegeben“, sagt Orhan Yörükoğlu, Director Dallmeier Türkiye A.Ş. „Die Verantwortlichen konnten schon im Vorfeld genau sehen, welche Kamera welchen Bereich abdeckt und welchen Umfang das Projekt insgesamt bekommt. Das war für die Entscheidungsfindung enorm hilfreich.“

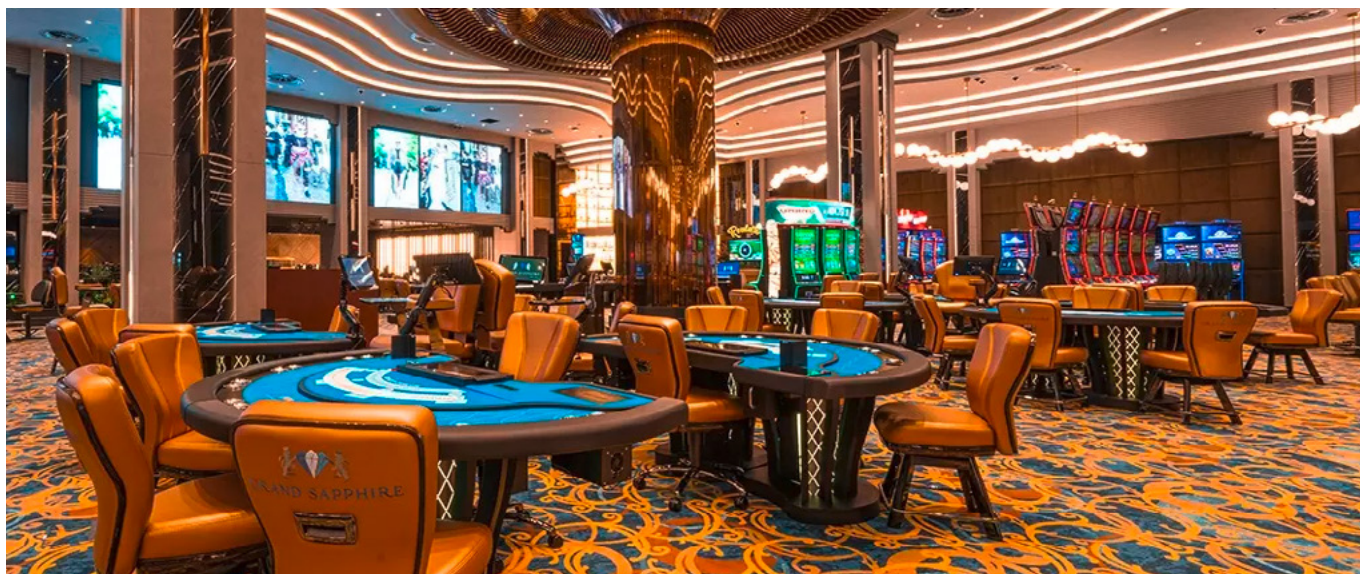
Präzision aus 8 Metern Höhe

Alle Kameras wurden in einer Höhe von rund acht Metern an der Decke installiert – eine Herausforderung, die durch die Auswahl hochauflösender Kameras mit geeigneter Optik souverän gemeistert wurde. Für die lückenlose Überwachung der 42 Live-Game-Tische, Slotbereiche und Eingänge sorgen sowohl PTZ als auch Dome Kameras von Dallmeier.

Für den Gesamtüberblick des Spielbereichs kommt ein Panomera® S8 Multifocal-Sensorsystem zum Einsatz. Dank der einzigartigen Objektivtechnologie liefert die Panomera® die Gesamtübersicht des Geschehens auf dem Casino Floor – und gleichzeitig kann in jedes Detail hinein-gezoomt werden.



Lückenlose Überwachung für über 300 Slot-Maschinen



Intelligente Videoüberwachung für 42 Live-Game-Tische

Im zentralen Kontrollraum arbeiten pro Schicht vier Operatoren an je drei 27-Zoll-Bildschirmen, für den Gesamtüberblick sorgen 18 Großbildmonitore. Die Aufzeichnung erfolgt redundant über IPS 10000 NVR-Systeme. Gemanagt wird das gesamte System über das Video Management System Hemisphere® VMS, das auf vier VMC Touch Workstations betrieben wird. Für nicht-öffentliche Bereiche werden ONVIF-kompatible Kameras von Drittanbietern eingesetzt. Auch deren Daten werden vollständig über das Dallmeier System verwaltet – dank der Offenheit von Hemisphere® VMS für 3rd Party Systeme.

Gesichtserkennung zur Prävention

Ein weiterer besonderer Aspekt ist die Anbindung an eine Corsight-Gesichtserkennung, die auf den Dome Kameras betrieben wird. Das System erkennt gesperrte Personen beim Betreten des Casinos automatisch und informiert in Echtzeit sowohl das Empfangspersonal als auch das Sicherheitsteam.

„Diese Funktion hilft uns nicht nur bei der Durchsetzung von Hausverboten, sondern verbessert auch das Sicherheitsgefühl der Gäste“, so Çalışkan. „Wir erhalten in Sekundenschnelle eine Benachrichtigung, wenn eine gesperrte Person versucht, das Casino zu betreten.“

„Für Casinos (herrschen) besonders strikte Compliance-Vorgaben [...] Der **Schutz sensibler Daten** ist für uns keine Option, sondern Grundlage unserer Arbeit.“



Yücel Çalışkan,

Surveillance Manager im Grand Sapphire Resort & Casino



Ein Panomera® S8 Multifocal-Sensorsystem sorgt für den Gesamtüberblick über den Spielbereich



24/7-Sicherheit und schnelle Vorfallaufklärung

Auch wenn das Casino nur von 12:00 bis 6:00 Uhr geöffnet ist, läuft das Überwachungssystem rund um die Uhr – auch nachts und während der Schließzeiten. Damit werden auch potenzielle Gefahren wie Einbrüche oder Sabotage außerhalb des regulären Betriebs zuverlässig erkannt. Im operativen Alltag unterstützt die Lösung insbesondere die schnelle Klärung von Spielkonflikten – etwa bei Missverständnissen zwischen Dealer und Gast.

Datenschutz und Netzwerksicherheit auf höchstem Niveau

Der gesamte Betrieb erfolgt in einem vollständig geschlossenen Netzwerk – ohne Schnittstellen zu anderen Systemen, ohne Cloud-Anbindung, ohne mobilen Zugriff. Diese Architektur schützt die sensiblen Daten zuverlässig und erfüllt alle regulatorischen Vorgaben. Innerhalb der Organisation gelten strikte Richtlinien: Surveillance-Mitarbeitende haben keinen Kontakt zu anderen Abteilungen. Diese Struktur unterstreicht den hohen Stellenwert des Datenschutzes im Casino-Umfeld Nordzyprens.

Zukunftssicher: KI-Erweiterungen geplant

Die aktuelle Systemarchitektur erlaubt die nahtlose Integration zukünftiger Funktionen. KI-gestützte Anwendungen und Videoanalyse (VCA) lassen sich bei Bedarf jederzeit ergänzen.

Sicherheit trifft auf Komfort

Mit der Dallmeier Lösung verfügt das Grand Sapphire über ein hochmodernes Überwachungssystem, das nicht nur höchste Sicherheitsanforderungen erfüllt, sondern auch im täglichen Betrieb effizient unterstützt. Casino Manager Bayram Tegay zeigt sich zufrieden: „Die Bildqualität, die Reaktionsgeschwindigkeit und der Support haben uns überzeugt. Für uns war es die richtige Entscheidung. Dank Dallmeier können wir jederzeit fundierte Entscheidungen treffen – schnell, zuverlässig und auf Basis hochqualitativer Daten.“

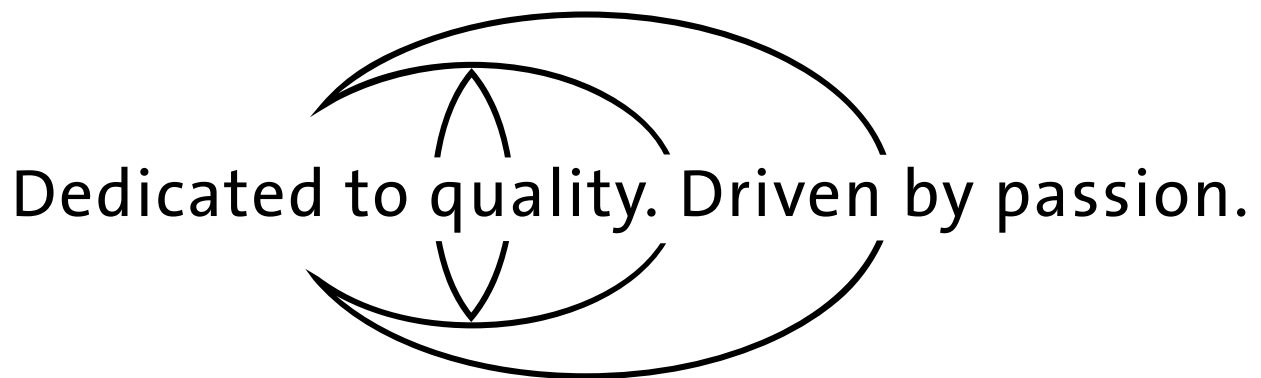
- [Panomera® Kameras](#)
- [Datenschutz & Datensicherheit](#)
- [Dallmeier Casino Lösungen](#)



Lassen Sie uns über Ihr Projekt sprechen!

✉ info@dallmeier.com

☎ +49 941 8700-0



Dallmeier electronic GmbH & Co.KG
Bahnhofstr. 16
93047 Regensburg
Deutschland

Tel: +49 941 8700-0
Fax: +49 941 8700-180

info@dallmeier.com
www.dallmeier.com