



Videovigilancia inteligente para 42 mesas de juego en vivo y más de 300 máquinas de azar

SOLUCIÓN VMS MODULAR CON POTENCIAL DE IA: GRAND SAPPHIRE CASINO CONFÍA EN LA ARQUITECTURA DE SISTEMA DE DALLMEIER



Requerimiento

- Vigilancia completa de áreas de juego sensibles
- Exigencias estrictas en protección de datos y compliance
- Cero interferencias en el funcionamiento del casino

✓ **2.700 m²**
de área cubierta

✓ **24/7**
seguridad las 24 horas del día

✓ **AI-Ready**
con una arquitectura de sistema escalable

Solución

- Videovigilancia a medida con cámaras PTZ, domo y Panomera®
- Gestión centralizada mediante el VMS Hemisphere®
- Seguridad de planificación con PlanD, la herramienta de planificación 3D de cámaras
- Grabación redundante a través de sistemas de vídeo en red IPS 10000

Resultado

- Seguridad operacional mejorada
- Procesos optimizados
- Resolución rápida de incidentes
- Protección de datos y seguridad de red al máximo nivel



“La calidad de imagen, la capacidad de respuesta del sistema y el soporte nos han convencido. [...] Gracias a Dallmeier, podemos tomar decisiones bien fundamentadas en cada momento, de forma rápida, fiable y basada en datos de alta calidad.”



Bayram Tegay, General Manager, Grand Sapphire Resort & Casino



Elegancia, diseño y entretenimiento: eso es lo que representa el nuevo Grand Sapphire Resort & Casino en İskele, en el este de la República Turca del Norte de Chipre (RTNC). Este exclusivo complejo hotelero, ubicado directamente en la playa de la península de Karpasia, ofrece a sus clientes un servicio de primer nivel, una arquitectura espectacular y un atractivo muy especial: un casino con 42 mesas de juego en vivo y más de 300 máquinas de azar en una superficie de 2.700 m².

Para que los visitantes tengan una experiencia no sólo impresionante sino también segura, Grand Sapphire confía en una solución de videovigilancia a medida de Dallmeier. La tecnología de vídeo “Made in Germany” garantiza en todo momento seguridad y procesos eficientes, no sólo a través de la alta calidad del producto, sino también a través de los más altos estándares de protección de datos y seguridad de datos.

Altos requisitos de seguridad y protección de datos

Cuando se inauguró el casino, el equipo de seguridad del Grand Sapphire Resort se enfrentó a la tarea de implementar una solución de seguridad para casinos moderna que garantizara tanto la seguridad de los visitantes como el buen funcionamiento del casino. “Nuestro objetivo era crear un entorno de casino de máximo nivel, lo que incluye un concepto de seguridad que combinara calidad, protección de datos y eficiencia”, explica Bayram Tegay, General Manager de Grand Sapphire.

Uno de los principales requisitos era la vigilancia completa de las áreas de juego —en particular, de las mesas de juego en vivo— sin interferir con el funcionamiento diario. Al mismo tiempo, debía mantenerse un nivel excepcionalmente alto de protección de datos. “En Chipre del Norte, prevalecen normas de cumplimiento especialmente estrictas para casinos”, dice Yücel Çalışkan, Surveillance Manager del resort. “Nuestro departamento funciona en total aislamiento del resto de la organización. La protección de datos sensibles para nosotros no es opcional, es la base misma de nuestro trabajo”.

Concepto de vigilancia integral con seguridad de planificación

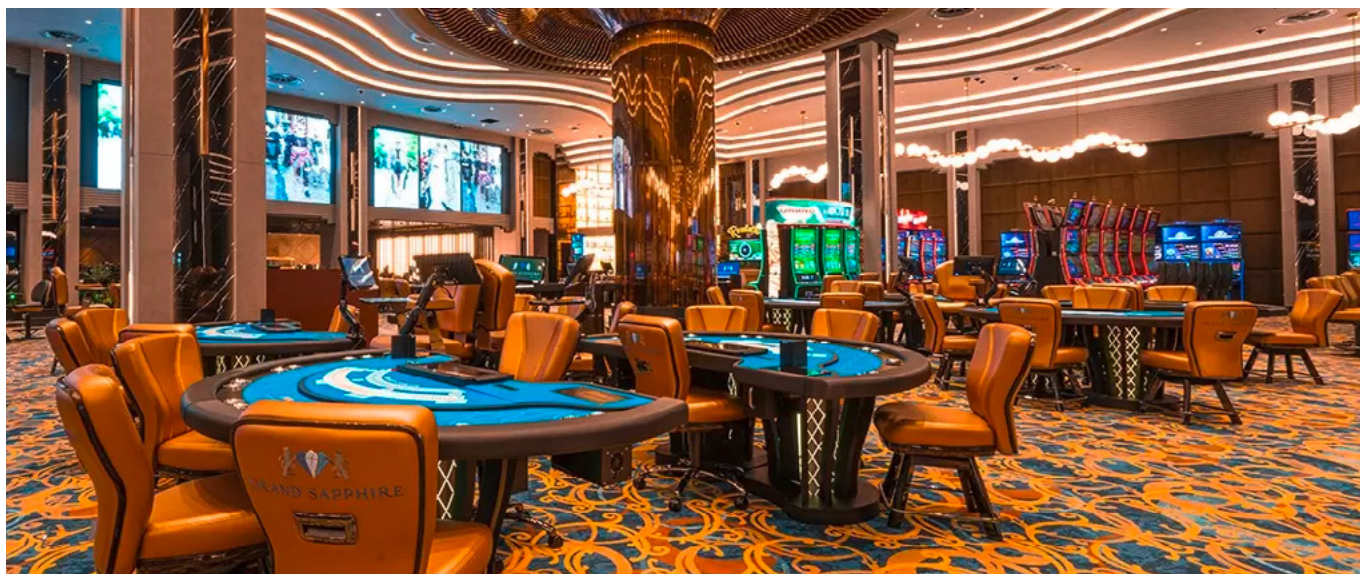
El equipo optó por un sistema de videovigilancia integral de Dallmeier, planificado e implementado por Dallmeier Türkiye. El concepto de seguridad personalizado se visualizó y preconfiguró utilizando PlanD, la herramienta de planificación 3D de cámaras. “PlanD ofreció al cliente un 100% de seguridad en la planificación”, afirma Orhan Yörükoğlu, Director de Dallmeier Türkiye A.Ş. “Los responsables pudieron ver de antemano con exactitud qué cámara cubriría qué área y cuál sería el alcance global del proyecto. Esto fue de gran ayuda para la toma de decisiones.”

Precisión desde 8 metros de altura

Todas las cámaras se instalaron en el techo a una altura aproximada de ocho metros, un reto técnico resuelto mediante el uso de cámaras de alta resolución con ópticas adecuadas. Para una vigilancia sin lagunas de las 42 mesas de juego en vivo, las áreas de máquinas de azar y las entradas, la instalación combina cámaras PTZ y domo de Dallmeier.



Vigilancia sin lagunas para más de 300 máquinas de azar



Videovigilancia inteligente para 42 mesas de juego

Para proporcionar una vista general completa de la sala de juego, se utiliza un sistema de sensores multifocal Panomera® S8. Gracias a su diseño óptico único, Panomera® ofrece una vista general completa de la sala del casino, al tiempo que permite hacer zoom para obtener vistas detalladas allá donde sea necesario.

En el centro de control, cuatro operadores por turno trabajan en tres monitores de 27 pulgadas cada uno, mientras que 18 monitores de gran formato proporcionan una vista general completa. La grabación se efectúa de manera redundante a través de grabadores de vídeo en red IPS 10000. Todo el sistema es gestionado a través de la plataforma VMS de Hemisphere® operada en cuatro estaciones de trabajo VMC Touch. Para las zonas no públicas, se utilizan cámaras de terceros compatibles con ONVIF, y sus datos también son integrados completamente en el sistema Dallmeier gracias a la arquitectura de sistema abierto de Hemisphere®.

Reconocimiento facial para la prevención

Otro aspecto clave es la integración de un sistema de reconocimiento facial Corsight que opera en las cámaras domo. El sistema identifica automáticamente a las personas incluidas en la lista negra cuando se acercan a la entrada del casino y notifica en tiempo real tanto al personal de la

“Prevalecen normas de cumplimiento especialmente estrictas para casinos [...]

*La **protección de datos sensibles** para nosotros no es opcional, es la base misma de nuestro trabajo”.*

Yücel Çalışkan,

Surveillance Manager, Grand Sapphire Resort & Casino

recepción como al de seguridad. “Esta función no solo nos ayuda a hacer cumplir las prohibiciones de acceso, sino también fortalece la sensación de seguridad de nuestros visitantes”, dice Çalışkan. “Recibimos alertas en cuestión de segundos si una persona de la lista negra intenta entrar en el casino”.



Seguridad 24/7 y resolución rápida de incidentes

Aunque el casino está abierto desde las doce del mediodía hasta las seis de la madrugada, el sistema de vigilancia funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esto garantiza la detección fiable también de las amenazas potenciales, como robos o manipulación, fuera del horario comercial. En el día a día operativo, el sistema acelera significativamente la resolución de conflictos de juego, por ejemplo, en caso de malentendidos entre crupier y cliente.

Protección de datos y seguridad de red al máximo nivel

Todo el sistema funciona dentro de una red completamente cerrada, sin interfaces físicas o inalámbricas con otros sistemas, sin conectividad a la nube y sin acceso móvil. Esta arquitectura protege fiablemente los datos sensibles y cumple con todas las normativas. Internamente, existen directivas estrictas: el personal de vigilancia no puede tener contacto con empleados de otros departamentos. Esto subraya la importancia fundamental de la protección de datos en el entorno de los casinos de Chipre del Norte.

Preparado para el futuro: previsión de IA y análisis

La arquitectura de sistema actual permite la integración de ampliaciones futuras sin problemas. Funciones basadas en IA y análisis de vídeo (VCA) podrán integrarse en cualquier momento si fuera necesario.

La seguridad se une a la eficiencia

Con la solución de Dallmeier, Grand Sapphire dispone de un sistema de vigilancia de última generación que no solo cumple con los más altos estándares de seguridad, sino que también contribuye a la eficiencia operativa. Bayram Tegay, General Manager del casino, se muestra satisfecho: “La calidad de imagen, la capacidad de respuesta del sistema y el soporte nos han convencido. Para nosotros, fue sin ninguna duda la decisión correcta. Gracias a Dallmeier, podemos tomar decisiones bien fundamentadas en cada momento, de forma rápida, fiable y basada en datos de alta calidad.”



Un sistema de sensores multifocal Panomera® S8 proporciona una vista general del área de juego

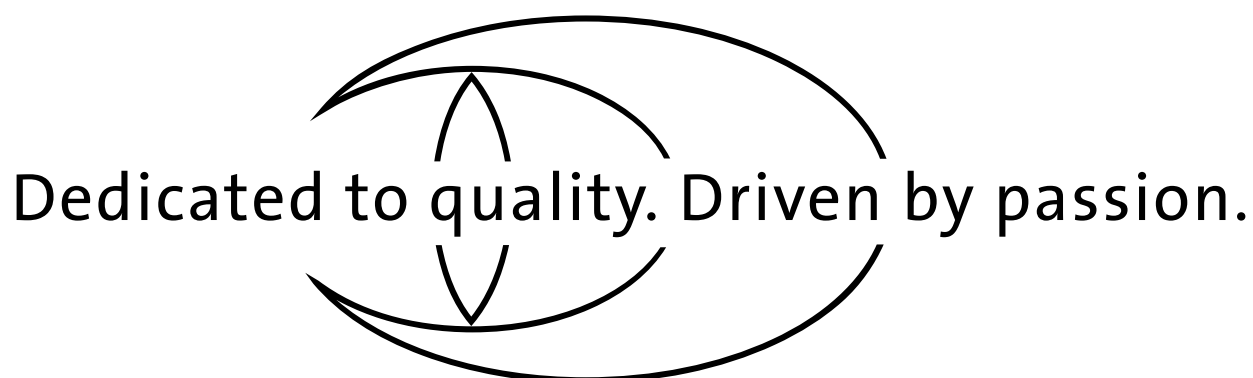
- [Cámaras Panomera®](#)
- [Protección de datos & seguridad de datos](#)
- [Soluciones Casino de Dallmeier](#)



¡Hablemos de su proyecto!

✉ info@dallmeier.com

☎ +49 941 8700-0



Dallmeier electronic GmbH & Co.KG
Bahnhofstr. 16
93047 Regensburg
Alemania

Tel: +49 941 8700-0
Fax: +49 941 8700-180

info@dallmeier.com
www.dallmeier.com