



Zukunftssicher durch Systemerweiterung

SKALIERBARE VIDEOTECHNOLOGIE FÜR DAS SNOQUALMIE CASINO & HOTEL – EINE LÖSUNG, DIE MITWÄCHST



Anforderung

- Erweiterung des bestehenden Videosystems
- Lückenlose Überwachung aller relevanten Bereiche: Gaming Floor, Back- & Front-of-House, Parkplätze, Restaurants
- Hohe Systemverfügbarkeit & einfache Integration neuer Technologien
- Sicheres und angenehmes Umfeld für Gäste und Mitarbeitende

Lösung

- Modulares Video-Management-System: Hemisphere® SeMSy® 5
- Domera® Kameras mit integrierter Videoanalyse
- Zentrale Steuerung von über 1.500 Kameras



1.500

Domera® Kameras zentral steuerbar



~ 15.300 m²

Casinofläche



Seit 2015

Eine zuverlässige Lösung „Made in Germany“

Ergebnis

- Skalierbares System ohne Austausch der bestehenden Infrastruktur
- Keine Ausfallzeiten, einfache Wartung, hohe Betriebssicherheit
- Zuverlässige Einhaltung regulatorischer Vorgaben



„In der Surveillance-Branche ist Verlässlichkeit ein zentraler Kostenfaktor. Die Tatsache, dass wir über Jahre hinweg keine teuren Ersatzanschaffungen oder unerwartete Serviceeinsätze hatten, spricht für sich.“

Jolene Stewart, Director of Surveillance, Snoqualmie Casino & Hotel





Das Snoqualmie Casino & Hotel liegt rund 30 Minuten östlich von Seattle im US-Bundesstaat Washington. Der Name leitet sich vom gleichnamigen Indian Tribe ab – den „People of the Moon“. Das Spielangebot umfasst unter anderem fast 1.800 Spielautomaten und 58 Tischspiele im Vegas-Stil. Bereits seit 2015 vertraut das Snoqualmie Casino & Hotel bei der Videoüberwachung auf die Lösungen von Dallmeier und setzt auch bei der aktuellen Systemerweiterung auf die bewährten Technologien.

Bewährte Basis, neue Anforderungen

Die Videoüberwachung erstreckt sich über sämtliche relevante Zonen der Anlage: Gaming Floor, Front- und Back-of-House-Bereiche, Restaurants und Parkflächen. Das Dallmeier System hat sich über ein Jahrzehnt hinweg als zuverlässig und skalierbar erwiesen – trotz wachsender Anforderungen und technischer Weiterentwicklungen. Umbauten, Ausbaupläne und neue Anforderungen an interne Abläufe machten jedoch eine Erweiterung der bestehenden Überwachungslösung erforderlich. Jolene Stewart, Director of Surveillance des Snoqualmie Casinos & Hotels, hat von den Anforderungen und den Vorteilen einer Dallmeier-Lösung berichtet.

Ein System, das mitwächst

Die Washington State Gambling Commission schreibt eine kontinuierlich überwachte Casino-Umgebung vor. Ziel war es daher, das bestehende System funktional und technologisch an die veränderten Rahmenbedingungen anzupassen, ohne dabei die bewährte Infrastruktur grundlegend zu ersetzen. Die regulatorischen Anforderungen sollten erfüllt und gleichzeitig ein sicheres und angenehmes Umfeld für Gäste und Mitarbeitende gewährleistet werden. Neben einer Prozessoptimierung standen dabei insbesondere Zuverlässigkeit, Systemverfügbarkeit sowie die Möglichkeit zur einfachen Integration neuer Technologien im Fokus.

Maßgeschneiderte Lösung für einen umfassenden Überblick

Im Rahmen der Erweiterung wurde das bestehende Überwachungssystem gezielt ausgebaut. Zum Einsatz kommen ausschließlich Komponenten von Dallmeier – darunter das modulare Video-Management-System Hemisphere SeMSy® (SeMSy® 5) und Domera® Kameras. Die Dome-Kameras überzeugen durch vorinstallierte neuronale Netzwerke und integrierte Edge Analytics-Apps für eine Vielzahl intelligenter Videoanalyse-Anwendungen. Außerdem ermöglicht die motorische Drei-Achsen-Verstellung einfache und flexible Remote-Einstellungen und Anpassungen.



Insgesamt werden fast 1.800 Spielautomaten und 58 Tischspiele im Vegas-Stil durch Dallmeier Lösungen gesichert.



sungen. Die Gesamtlösung erlaubt eine zentrale Steuerung der 1.500 Kameras und eine effiziente Auswertung von Videodaten.

Die Planung und Umsetzung erfolgten in enger Zusammenarbeit mit dem Integrator North American Video (NAV), der das System bedarfsgerecht auf die räumlichen Gegebenheiten und operativen Abläufe anpasste. „Die langjährige und lösungsorientierte Zusammenarbeit mit allen Beteiligten war entscheidend dafür, dass wir gemeinsam eine Lösung realisieren konnten, die den konkreten Anforderungen entspricht“, fügt Joe McDevitt, President Dallmeier USA hinzu.

Eine nachhaltige Lösung

„Wir konnten unsere Videosicherheitstechnik über ein Jahrzehnt hinweg kontinuierlich mit den Anforderungen mitwachsen lassen“, so Jolene Stewart, Director of

Surveillance des Snoqualmie Casino & Hotels. Die Lösung zeichnet sich durch hohe Zuverlässigkeit, null Ausfallzeiten und einfache Wartung aus. Eigenschaften, die für die Effizienz im täglichen Casino-Betrieb entscheidend sind.

Auch wirtschaftlich zahlt sich die Entscheidung langfristig aus: „In der Surveillance-Branche ist Verlässlichkeit ein zentraler Kostenfaktor. Die Tatsache, dass wir über Jahre hinweg keine teuren Ersatzanschaffungen oder unerwartete Serviceeinsätze hatten, spricht für sich“, so Jolene Stewart.

- [Domera® Kameras](#)
- [Dallmeier Casino-Lösungen](#)
- [Homepage „Snoqualmie Casino & Hotel“](#)



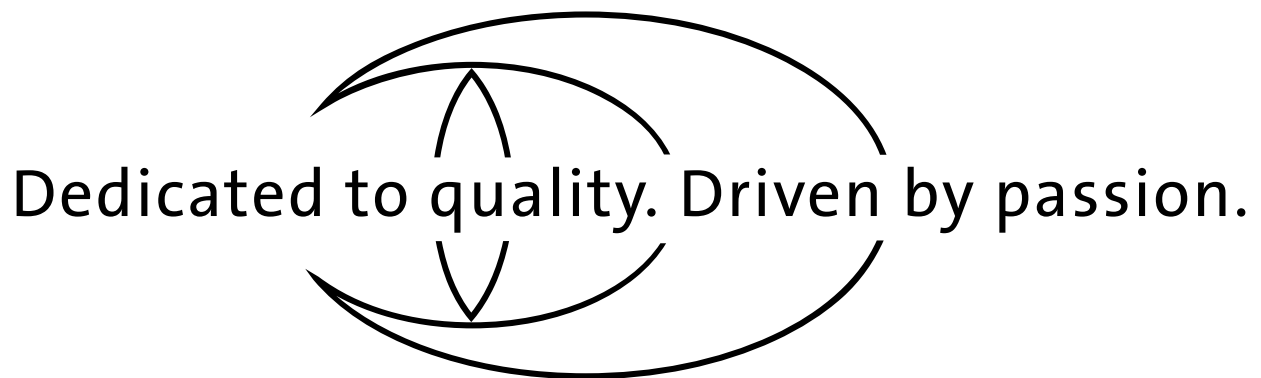
Im Überwachungsraum laufen die Videodaten von über 1.500 Dallmeier Kameras zusammen.



Lassen Sie uns über Ihr Projekt sprechen!

✉ info@dallmeier.com

☎ +49 941 8700-0



Dedicated to quality. Driven by passion.

Dallmeier electronic GmbH & Co.KG
Bahnhofstr. 16
93047 Regensburg
Deutschland

Tel: +49 941 8700-0
Fax: +49 941 8700-180

info@dallmeier.com
www.dallmeier.com