

DCP – Dallmeier Care Products

Software-Wartungsprodukte und Gewährleistungs-Erweiterungen sind in den DCP – Dallmeier Care Products als abgestimmte Produkte für alle SMAVIA Appliances verfügbar.

Die Gewährleistung (ohne HDDs) kann für jede Appliance den individuellen Bedürfnissen angepasst und auf insgesamt bis zu 5 Jahre ausgedehnt werden. Es stehen Optionen für 36, 48 und 60 Monate zur Verfügung.

Die Wartungslizenz für die Software SMAVIA Recording Server kann wiederholt um 12 Monate verlängert werden.

Zudem kombinieren die Erweiterungspakete (36/48/60 Monate) eine Ausweitung der Gewährleistung (ohne HDDs) mit der Verlängerung der Wartungslizenz.

Beachten Sie immer die Spezifikationen der jeweiligen Appliance für nähere Informationen zu Preisen und Erweiterungsmöglichkeiten.

Features

- Für SMAVIA Hard- und Software
- Verlängerte Sicherheit durch Ausweitung der Gewährleistung auf bis zu 5 Jahre
- Einfache und planbare Budgetierung der Softwarewartung ohne unvorhersehbare Kosten
- Neue Funktionen und Verbesserungen sofort nach Veröffentlichung integrierbar
- Kompatibilität der verschiedenen Systemkomponenten jederzeit gewährleistet

Gewährleistung

Grundsätzlich wird jede Appliance mit der in den AGB festgelegten Gewährleistung (ohne HDDs) ausgeliefert.

Die Laufzeit der Gewährleistung beginnt, wie in den AGB festgelegt, mit dem Gefahrenübergang (Abnahme).

Die Erweiterung der Gewährleistung ist ab Werk oder nachträglich möglich, aber nur innerhalb der Gewährleistungsfrist (keine neue Gewährleistung nach Ablauf der Gewährleistung).

Wartung

Für die integrierte Software SMAVIA Recording Server ist eine Wartungslizenz von 12 oder 24 Monaten bereits im Lieferumfang enthalten. Sie erlaubt in diesem Zeitraum die Durchführung aller Updates, Upgrades und bietet telefonischen Support (außer Installationssupport). Nach Ablauf der Lizenz wird weiterhin Support per E-Mail angeboten.

Die Laufzeit der Wartungslizenz beginnt ab einer Betriebszeit der Appliance von 480 Stunden (20 Tage). Der Betriebsstundenzähler wird vor dem Versand auf Null gesetzt. Durch den 20-Tage-Puffer ergeben sich für Kunden keine Nachteile bezüglich:

- Lagerzeiten
- Test vor Ort
- Vor-Konfiguration
- Vorführung

Die Erweiterung der Wartungslizenz ist ab Werk oder nachträglich möglich, auch nach Ablauf der Lizenz.

Bedingungen

Wartung nur bei lückenloser Lizenzierung

Für die Wartung ist immer eine lückenlose Lizenzierung der Appliance erforderlich. Der fallweise Erwerb einer Lizenz berechtigt nicht zur Wartung. Wenn eine Appliance im dritten Jahr gewartet werden soll, muss diese mit den Wartungslizenzen für die Jahre eins (kostenfreie Basis-Lizenz), zwei (1. Wartungslizenz) und drei (2. Wartungslizenz) ausgestattet sein. Fehlende Wartungslizenzen können auch nachträglich erworben werden.

Wartungsdatum

Entscheidend für die Berechtigung zur Durchführung einer Wartung ist nicht das aktuelle Datum, sondern das Datum des Updates oder Upgrades. Eine Appliance mit Lizenzen für die ersten zwei Jahre kann auch im dritten Jahr upgedated werden, wenn das Update vor dem Ablauf der Lizenz für das zweite Jahr freigegeben wurde.

Wartungsinformation

Die Laufzeit der Wartungslizenz wird im Info-Dialog der Software angezeigt und kann über das Netzwerk (PService) abgerufen werden.